



Contract de servicii  
nr. 22/22316 data 15.04.2017

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii,

Între

MINISTERUL JUSTIȚIEI cu sediul în București, str Apolodor nr. 17, Sector 5, telefon./fax 037.204.1115/1114, adresa Internet www.just.ro, cod fiscal 4265841, cont nr: [REDACTED]

[REDACTED] deschis la A.T.C.P.M.B, reprezentat prin domnul Tudorel TOADER, ministrul justiției, în calitate de ACHIZITOR

și

SC PROSOFT++ SRL, cu sediul [REDACTED]

[REDACTED] în calitate de PRESTATOR .

## Cap I. Contract și interpretare

### Art. 1. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. *Contract* - reprezintă prezentul contract, precum și celelalte documente menționate la art. 2.
- b. *Achizitor și Prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea identificate în prezentul contract, denumite în mod colectiv "Părți"
- c. *Prețul contractului* - prețul plătit Prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. *Servicii* - activități a căror prestare fac obiectul contractului
- e. *Produse* - echipamentele, mașinile, utilajele, orice alte bunuri, cuprinse Contract, pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- g. *Data primirii facturii* - data înregistrării la Registratura Generala a Ministerului Justiției, în atenția Direcției Tehnologia Informației, a facturii precum și a procesului verbal de recepție.
- h. *Data recepției* - data încheierii procesului verbal de recepție.
- i. *Forța majoră* - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluții, catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;



j. *Neregularitate semnificativă* - o încălcare a unui contract sau a unei prevederi legale rezultând dintr-o acțiune sau o omisiune a Părților, reprezentanților sau angajaților acestora sau terților, care este aptă a constitui contravenție sau infracțiune și a cauzat sau ar putea cauza o pierdere bugetului de stat.

k. Zi - zi calendaristică;

l. An - 365 de zile

## Art. 2. Documentele contractului

Următoarele documente constituie Contractul dintre Achizitor și Prestator și fiecare dintre acestea vor fi considerate și aplicate ca făcând parte integrantă din Contract:

- a) prezentul contract;
- b) caietul de sarcini;
- c) propunerea tehnică și propunerea financiară nr. 09/22316/31.03.2017;
- d) garanția de bună execuție.

## Art. 3. Interpretare

3.1 Toate documentele contractului, precum și întreaga corespondență purtată în legătură cu Contractul între Achizitor și Prestator sunt redactate în limba română, iar Contractul va fi redactat și interpretat în limba română.

3.2 Dacă un document al contractului sau corespondență în legătură cu Contractul sunt redactate în altă limbă decât limba română, traducerea acestora în limba română are prioritate în orice problemă legată de interpretare. Partea care emite astfel de documente sau corespondență, suportă riscul și costurile traducerii acestora în limba română.

3.3 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular includ forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.4 Contractul constituie întreaga și singura înțelegere între Părți cu privire la obiectul Contractului și exclude orice alte comunicări, negocieri sau înțelegeri scrise sau verbale între Părți realizate înaintea încheierii Contractului.

3.5 Niciun amendament sau altă derogare de la Contract nu are efect decât dacă este consemnat în scris, datat, se referă expres la Contract și este semnat de reprezentanții legali ai Părților.

3.6 Dacă oricare dintre clauzele Contractului este nulă, anulată, interzisă de lege, inaplicabilă, aceste împrejurări nu afectează validitatea și efectele oricărei alte clauze din Contract.

3.7 Inacțiunea, întârzierea, toleranța manifestate de una dintre Părți în punerea în aplicare a clauzelor contractului sau acordarea de amânări sau înlesniri către cealaltă parte, nu afectează sau restrâng drepturile acelei părți rezultate din contract, renunțarea la un drept neputând fi prezumată în nicio situație.

## Art. 4. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat și aplicat conform legilor din România

## Art. 5. Soluționarea litigiilor

5.1 Achizitorul și Prestatorul depun eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

5.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești din România.



#### Art. 6. Comunicări, corespondență

6.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, sediul Achizitorului/Prestatorului așa cum este prevăzut în prezentul Contract

6.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

6.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

6.4 Din partea Achizitorului, Direcția Tehnologia Informației din cadrul Ministerului Justiției, tel. 0372041146, fax. 0372041148, email dti@just.ro va urmări derularea prezentului contract.

6.5 Din partea Prestatorului, compartimentul Comercial hard [REDACTED] va urmări derularea prezentului contract.

#### Capitolul II Obiectul contractului

#### Art. 7. Servicii prestate

Prestatorul se obligă să presteze „servicii protecție de tip antivirus cu instalarea produselor antivirus necesare la nivelul Ministerului Justiției, precum și în instanțele subordonate”, conform cerintelor din Caietul de sarcini și a ofertei tehnice.

#### Art. 8

Prestatorul se obligă să pună la dispoziția Achizitorului produsele software necesare pentru protecția antivirus solicitată (licențe și kituri de instalare) și să acorde suport tehnic pentru instalarea acestora, precum și acces la serviciile de actualizare a semnăturilor specifice, până la sfârșitul anului 2017, având componente pentru protecția serverelor de fișiere, componente pentru protecția stațiilor de lucru, componente pentru managementul centralizat (remote) al soluției antivirus servere și stații de lucru, componente pentru servere de mail Microsoft Exchange 2007/2013 după cum urmează:

- antivirus pentru servere de fișiere: 2.230 bucăți;
- antivirus pentru stații de lucru: 18.630 bucăți;
- antivirus pentru server de e-mail Microsoft Exchange 2007/2013 - 16.952 conturi de email;
- consola pentru managementul centralizat al produselor antivirus: 20.860 clienți (stații de lucru și servere) administrați din 61 de console;

#### Art. 9. Prețul contractului

9.1 Prețul total convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit Prestatorului de către Achizitor este de 68.769,44 lei fără TVA, respectiv 81.835,63 lei cu TVA (pentru o perioadă de 8 luni și 13 zile).

**(8.154,48 lei fără T.V.A/abonament lunar, respectiv 9.703,83 lei cu T.V.A inclus)**

9.2 Prețul contractului este ferm și fix, exprimat în lei, pe toată durata contractului.

9.3 Prețul include orice cheltuieli, taxe și impozite datorate/suportate de prestator în legătură cu prestarea serviciilor, în consecință, prestatorul nu este îndreptățit să solicite rambursarea niciunei cheltuieli în plus față de prețul stipulat în contract.



### Capitolul III. Durata contractului

#### **Art. 10 Durata**

10.1 Contractul intră în vigoare la data de semnării lui de ambele părți și este valabil până la data de 31.12.2017.

10.2 Executarea contractului începe după constituirea garanției de bună execuție.

### Capitolul IV Efectele contractului

#### **Art. 11. Obligațiile principale ale prestatorului**

11.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în caietul de sarcini, anexă la contract. În acest sens prestatorul va oferi inclusiv suport tehnic personalului achizitorului pentru instalarea, configurarea soluției antivirus, precum și pentru integrarea acesteia cu SIEM HP ArcSight.

11.2 Prestatorul se obligă să presteze serviciile sub forma unui pachet care include:

- dreptul de utilizare a unui produs antivirus care să respecte cerințele din caietul de sarcini;
- dreptul de utilizare a 61 de console de management centralizat pentru administrarea clienților;
- servicii de actualizare a semnăturilor produsului antivirus pus la dispoziție pe perioada de derulare a contractului;
- servicii de suport tehnic pentru instalarea, configurarea, depanarea și devirusarea în caz de nevoie.

11.3 Produsele antivirus, produsele software terțe și consola de management vor fi asigurate de către prestator, fără costuri suplimentare, urmând ca la finalizarea contractului accesul achizitorului și tuturor angajaților/reprezenților lui la acestea și dreptul de utilizare al acestora să înceteze (software-ul va fi șters de pe calculatoarele și serverele unde se afla instalat).

11.4 Serviciile prestate vor oferi protecție împotriva malware (virusi, spyware, worms, tojans, rootkit, a mesajelor de tip spam, a tentativelor de fraudare de tip phishing și a altor coduri periculoase) pentru întreaga rețea a Ministerului Justiției și a instanțelor de judecată.

11.5 La livrarea soluției oferite, Prestatorul se obligă să realizeze integrarea acesteia cu sistemul SIEM (Security Information and Event Management) HP Arcsight instalat la Ministerul Justiției, făcând astfel posibilă colectarea și interpretarea cu ajutorul acesteia și a datelor jurnalizate de produsul antivirus, alături de celelalte informații colectate.

11.6. - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite, Produsele furnizate sau Serviciile prestate și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Contractului

#### **Art. 12. Alte obligații ale prestatorului**

12.1 Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat, în conformitate cu propunerea sa tehnică cu diligența care se poate aștepta din partea unui prestator competent sau în acord cu cele mai bune practici specifice domeniului.



12.2 Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute în solicitarea de ofertă și asumate prin oferta tehnică.

12.3 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu cerințele din solicitarea de ofertă. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12.4 Prestatorul va obține în nume propriu toate eventualele autorizații, permise, licențe, aprobări, sau alte asemenea, emise de autorități locale sau centrale, necesare pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale.

#### Art. 13. Obligațiile principale ale achizitorului

13.1 Achizitorul se obligă să recepționeze lunar serviciile prestate.

13.2 Achizitorul se obligă să plătească lunar prețul serviciilor către Prestator, în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii dacă aceasta dată este ulterioară recepției, în caz contrar termenul curgând de la data recepției serviciilor.

13.3 Achizitorul se obligă să asigure accesul Prestatorului la toate documentele ce fac obiectul contractului.

#### Art. 14. Alte obligații ale achizitorului

14.1 Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului orice facilități și/sau informații pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

14.2 Achizitorul se va asigura de acuratețea tuturor informațiilor și datelor transmise Prestatorului.

### Capitolul V Încetarea contractului, sancțiuni

#### Art. 15 Reziliere

15.1 Neîndeplinirea obligațiilor asumate înăuntrul termenului contractual pentru executarea obligațiilor produce efectul punerii de drept în întârziere a debitorului.

15.2 În cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către una dintre părți, cealaltă parte are dreptul de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde daune interese. Rezilierea contractului are loc printr-o notificare scrisă adresată debitorului aflat de drept în întârziere conform alineatului precedent.

15.3 Se consideră a fi situații de neîndeplinire a obligațiilor în sensul alin 15.1 și:

- vicii ale produsului livrat sau ale serviciilor de actualizare, dacă urmare a acestora are loc virusarea echipamentelor IT ale achizitorului, numai în cazul în care virusarea are consecințe grave - afectează securitatea datelor gestionate de Ministerul Justiției sau de instanțe, creează breșe de securitate în sistemele informatice prin care este permis accesul operatorilor din afară rețelei la date ce nu au caracter public, șterge, viciază sau corupe datele existente în bazele de date, distruge componente hardware ale echipamentelor iar valoarea acestora este mai mare decât valoarea serviciilor de actualizare antivirus pe o lună, blochează funcționarea a cel puțin două instanțe pe o perioadă mai mare de 8 ore consecutive sau blochează funcționarea a mai mult de două instanțe sau a ministerului pe o durată mai mare de 24 de ore pentru fiecare, cumulată într-o lună calendaristică.

- viciile produsului livrat sau ale serviciilor de actualizare dacă, urmare a instalării și rulării produsului antivirus pe echipamentele clientului, au loc blocări repetate ale activității, generate de funcționarea foarte lentă a programelor software utilizate (scăderea performanțelor calculatoarelor), întârzieri datorate încărcării excesive a procesoarelor/memoriei de operare de



către aplicațiile antivirus și celelalte aplicații livrate de prestator. În acest caz rezilierea operează în măsura în care mai mult de jumătate dintre curți de apel și tribunale comunică sub semnătura președintelui instanței Direcției Tehnologia Informației din MJ apariția acestei situații.

În toate cazurile procesele verbale privind incidentele de securitate / de nefuncționare a sistemelor informatice comunicate de instanțe sub semnătura președinților sunt considerate de către părți probe în stabilirea situației de fapt.

#### Art. 16. Dobânzi, penalități

16.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din prețul contractului de 0,1% pe zi de întârziere din prețul contractului până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

16.2 În cazul în care Achizitorul nu își onorează obligațiile în termenul prevăzut la art. 9 în mod culpabil, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, cu titlul de dobânda penalizatoare, o suma calculata potrivit dispozițiilor art. 3 alin 2<sup>1</sup> din OG 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, de la data la care obligațiile trebuiau a fi îndeplinite până la îndeplinirea efectivă a acestora.

#### Art. 17. Forța majoră

17.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

17.2 Forța majoră exonerează Partile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

#### Art. 18. Suspendare

18.1 Atunci când procedura de încheiere sau cea de executare a Contractului este viciată de neregularități semnificative, Achizitorul va suspenda executarea Contractului. Scopul suspendării Contractului va fi acela de a verifica dacă presupusele neregularități s-au produs în realitate. Dacă acestea nu sunt confirmate, executarea Contractului va fi reluată cât mai curând posibil.

18.2 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

#### Art. 19. Denunțare unilaterală

19.1 Denunțarea unilaterală a contractului este interzisă pentru Prestator.

19.2 Denunțarea unilaterală este permisă pentru ambele părți situației în care forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 20 zile, când fiecare parte contractantă va avea dreptul să notifice celeilalte părți denunțarea unilaterală a prezentului contract, cu un termen de preaviz de 10 zile fără ca vreuna din părți să poată pretindă celeilalte daune-interese.

19.3 Achizitorul poate denunța unilateral contractul în cazul în care această măsură este justificată în condițiile legii de interesul public, în special, dar fără a se limita la situația în care se constată că prestatorul se afla la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea 98/2016 sau contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorului având în vedere o încălcare



gravă a obligațiilor ce rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a CJUE.

### Capitolul VI Modificarea contractului

#### Art.20. Amendamente

Partile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în condițiile legii.

#### Art. 21. Ajustarea prețului contractului

21.1 Pentru serviciile prestate, plata datorată de Achizitor Prestatorului este suma declarată în propunerea financiară, menționată ca atare la art. 9.

21.2 Prețul contractului nu se actualizează.

### Capitolul VII Garanția de bună execuție

#### Art. 22. Cuantumul garanției de buna execuție

22.1 Cuantumul Garanției de bună execuție este de **6.876,94 lei**, reprezentând 10% din valoarea totală a contractului, lei fără TVA.

22.2 În cazul în care pe parcursul executării contractului se suplimentează valoarea acestuia, prestatorul are obligația de a completa garanția de bună execuție, în corelație cu noua valoare a contractului.

22.3 În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, prestatorul are obligația de a reîntregi garanția raportat la restul rămas de executat.

#### Art. 23. Constituirea garanției

Prestatorul se obligă să constituie, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului, garanția de bună execuție a contractului prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau o societate de asigurări, ce devine anexă la prezentul contract.

#### Art. 24. Executarea garanției de buna execuție

24.1 Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, în cazul în care prestatorul un își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția Prestatorului, precum și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate precum și modul de calcul al prejudiciului.. Reținerile din garanția de bună execuție vor fi făcute numai în cazul în care Prestatorul nu a reușit să remedieze neconformitățile în termenul acordat.

24.2 Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în maxim 14 zile de la data îndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate prin contract, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

### Capitolul VIII. Verificări, livrare, recepție

#### Art. 25 Verificări

25.1 Pe parcursul executării contractului, Achizitorul are dreptul de a verifica modul de îndeplinire a obligațiilor de către Prestator pentru a stabili conformitatea cu prevederile Contractului.



25.2 Rezultatele acestor verificări vor fi aduse la cunoștința Prestatorului care are obligația de a depune toate diligențele pentru remedierea eventualelor deficiențe.

25.3 Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, Prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop

#### Art. 26. Documentele care însoțesc produsele

Prestatorul are obligația de a transmite achizitorului, următoarele documente:

- a. factura fiscală - lunar;
- b. certificate de garanție, calitate, origine, în condițiile prevăzute în caietul de sarcini - la începutul implementării contractului.

#### Art. 27. Recepție

27.1 Achizitorul recepționează lunar serviciile prestate.

27.2 În situația în care se constată deficiențe sau neconcordanțe între caracteristicile tehnice oferite și serviciile prestate, Prestatorul se obligă să remedieze deficiențele (deficiențe cantitative/calitative etc) prin completarea deficiențelor în termen de 3 zile lucrătoare.

### Capitolul IX Cesiune

#### Art. 28. Cesiunea

28.1 Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din prezentul contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

28.2 Cesiunea creanțelor urmează a se face cu respectarea prevederilor art. 6<sup>1</sup> din OUG nr. 146/2002 privind formarea și utilizarea resurselor derulate prin trezoreria statului.

### Capitolul X Proprietate intelectuală și confidențialitate

#### Art. 29 Proprietate intelectuală

29.1 Orice rapoarte și date precum hărți, diagrame, schițe, instrucțiuni, planuri, statistici, calcule, baze de date, coduri sursă dezvoltate în cadrul proiectului, orice alte elemente și înregistrări justificative ori materiale achiziționate, compilate ori elaborate de către Prestator sau de către personalul său salariat ori contractat în executarea prezentului contract, vor fi proprietatea exclusivă a Achizitorului. Prestatorul va remite toate aceste documente și date Achizitorului. Prestatorul nu va păstra copii ale acestor documente ori date și nu le va utiliza în scopuri care nu au legătură cu prezentul contract, fără acordul scris prealabil al Achizitorului.

29.2 Orice rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori industrială, dobândite în executarea contractului vor fi proprietatea exclusivă a Achizitorului, care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură, cu excepția situațiilor în care există deja asemenea drepturi de proprietate intelectuală ori industrială.

#### Art. 30. Confidențialitatea contractului

30.1 Pe toată durata contractului, Prestatorul nu va divulga sau folosi pentru alte scopuri, cu excepția executării contractului, nici o informație furnizată de Achizitor, fără acordul scris prealabil al acestuia.

30.2 Fac excepție de la caracterul confidențial al contractului:

a) Informațiile ce intră sub incidența Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, precum și cele furnizate către o autoritate publică sau instanță judiciară, la cererea acestora;

b) informațiile care sunt publice sau devin publice ulterior din motive care nu țin de acțiunea sau omisiunea părților;





MINISTERUL JUSTIȚIEI

c) informațiile care se aflau în posesia Prestatorului anterior datei de intrare în vigoare a prezentului contract.

Partile au înțeles să încheie azi *14.04.2017*..... prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,  
MINISTERUL JUSTIȚIEI

Prestator,  
SC PROSOFT++ SRL