



Contract de servicii

nr. 5/60224 data 22.10.2015
12428

În temeiul OUG nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.337/2006, s-a încheiat prezentul contract de servicii, între

MINISTERUL JUSTIȚIEI cu sediul în București, str Apollodor nr. 17, Sector 5, telefon./fax 037.204.1115/1114, adresa Internet www.just.ro, cod fiscal 4265841, cont nr: RO18TREZ23A610100200108X deschis la A.T.C.P.M.B, reprezentat prin domnul Robert – Marius CAZANCIUC, ministrul justiției, în calitate de ACHIZITOR

și DHL International Romania SRL cu sediul în Calea Floreasca 169 ABucurești înmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/13745/1991CIF: 1590678..... Cont Trezorerie București reprezentata de SORIN HISTOR, in calitate de PRESTATOR .

PRODUSE:

TIME DEFINITE INTERNATIONAL

TIME DEFINITE DOMESTIC

DHL EXPRESS 9:00 42% DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00 70%

DHL EXPRESS 12:00 42% DHL DOMESTIC EXPRESS 70%

DHL EXPRESS WORLDWIDE 42%

DHL IMPORT EXPRESS 42%

DHL MEDICAL EXPRESS

DHL IMPORT MEDICAL EXPRESS

DAY DEFINITE INTERNATIONAL

ECONOMY SELECT

IMPORT ECONOMY SELECT

A. Alte mentiuni:

Se aplică reducerile de mai sus in conditiile mentionate la art IV 2.





Cap I. Contract și interpretare

Art. 1. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. *Contract* - reprezintă prezentul contract, precum și celelalte documente menționate la art. 2
- b. *Achizitor și Prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea identificate în prezentul contract, denumite în mod colectiv "Părți"
- c. *Prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. *Subcontractant* – orice societate comercială căreia îi este subcontractată direct sau indirect oricare dintre obligațiile Prestatorului
- e. *Servicii* - activități de natură tehnică, logistică, managerială sau de orice alt tip ce vor fi prestate de Prestator în condițiile Contractului.
- f. *Produse* - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în Contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului
- g. *Data primirii facturii* - data înregistrării la Registratura Generală a Ministerului Justiției, în atenția compartimentului ce urmărește derularea contractului, a facturii precum și a procesului verbal de recepție a serviciilor.
- h. *Data recepției* - data încheierii procesului verbal de recepție.
- i. *Forța majoră* - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j. *Neregularitate semnificativă* - o încălcare a unui contract sau a unei prevederi legale rezultând dintr-o acțiune sau o omisiune a Părților, reprezentanților sau angajaților acestora sau terților, care este aptă a constitui contravenție sau infracțiune și a cauzat sau ar putea cauza o pierdere bugetului de stat.
- k. *Zi* - zi calendaristică;
- l. *An* - 365 de zile

Art. 2. Documentele contractului

Următoarele documente constituie Contractul dintre Achizitor și Prestator și fiecare dintre acestea vor fi considerate și aplicate ca făcând parte integrantă din Contract:

- a) prezentul contract
- b) anexa 1 referitoare la timpii de tranzit





Art. 3. Interpretare

3.1 Toate documentele contractului, precum și întreaga corespondență purtată în legătură cu Contractul între Achizitor și Prestator vor fi scrise în limba română, iar Contractul va fi redactat și interpretat în limba română.

3.2 Dacă un document al contractului sau corespondență în legătură cu Contractul sunt redactate în altă limbă decât limba română, traducerea acestora în limba română va avea prioritate în orice problemă legată de interpretare. Partea care emite astfel de documente sau corespondență, va suporta riscul și costurile traducerii acestora în limba română.

3.3 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.4 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

3.5 Contractul constituie întreaga și singura înțelegere între Părți cu privire la obiectul Contractului și exclude orice alte comunicări, negocieri sau înțelegeri scrise sau verbale între Părți realizate înaintea încheierii Contractului.

3.6. Niciun amendament sau altă derogare de la Contract nu va avea efect decât dacă este consemnată în scris, datată, se referă expres la Contract și este semnată de reprezentanții legali ai Părților.

3.7. Dacă oricare dintre clauzele Contractului este nulă, anulată, interzisă de lege, inaplicabilă, aceste împrejurări nu vor afecta validitatea și efectele oricărei alte clauze din Contract.

3.8. Inacțiunea, întârzierea, toleranța manifestate de una dintre Părți în punerea în aplicare a clauzelor contractului sau acordarea de amânări sau înlesniri către cealaltă parte, nu afectează sau restrâng drepturile acelei părți rezultate din contract, renunțarea la un drept neputând fi prezumată în nicio situație.

Art. 4. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat și aplicat conform legilor din România.

Art. 5. Soluționarea litigiilor

5.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

5.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești din România.

Art. 6. Comunicări, corespondență

6.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, sediul Achizitorului/Prestatorului așa cum este prevăzut în prezentul Contract

6.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

6.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.





6.4 Din partea Achizitorului, compartimentul Drept internațional și Cooperare Judiciară tel: 03720410777, va urmări derularea prezentului contract.

Capitolul II Obiectul contractului

Art. 7. Serviciile prestate

7.1 Prestatorul se obligă să execute servicii de curierat rapid pentru **BENEFICIAR** conform Ofertei de preț la prezentul contract.

Art. 8. Prețul contractului

8.1. Valoarea contractului va include totalitatea cheltuielilor necesare pentru desfășurarea în condiții optime a activității ce face obiectul prezentului contract.

8.2 Prețul total maxim convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit Prestatorului de către Achizitor este de: **6.451,61 lei fără TVA, respectiv 8.000 lei cu TVA.**

8.4 Prețul contractului este ferm și fix, exprimat în lei, pe toată durata contractului. Prețul include orice cheltuieli, taxe și impozite datorate/suportate de prestator în legătură cu prestarea serviciilor; în consecință, prestatorul nu este îndreptățit să solicite rambursarea niciunei cheltuieli în plus față de prețul stipulat în contract, cu excepția celor menționate la art.12.6.

Capitolul III. Durata contractului

Art. 9 Durata

9.1 Contractul de servicii intră în vigoare la data semnării lui, respectiv *22.10.2015* și este valabil până la data de 31.12.2015.

9.2 Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor imediat după semnarea contractului.

Capitolul IV Efectele contractului

Art. 10. Obligațiile principale ale prestatorului

10.1 Răspunderea prestatorului este în conformitate cu termenii și condițiile de transport înscrise pe documentul de transport care însoțește marfa, stipulate pe verso-ul prezentului contract și care face parte integrantă din aceasta.

10.2 În cazul curieratului internațional export expres și rutier, precum și al celui intern, furnizorul va prelua toate trimerile, prin intermediul curierului, de la adresa indicată de Beneficiar, în urma unei comenzi prealabile, la numărul de telefon 0212221777.

10.3 Prestatorul va prelua trimerile în baza unui document, completat la toate rubricile, inclusiv numele expeditorului, prestatorul nu va prelua trimerile.

10.4 Prestatorul va pune la dispoziția achizitorului aplicații informatice pentru procesarea expedierilor (Online Shipping, Intraship, EasyShip, Import Express Online), în funcție de volumul și tipul expedierilor, împreună cu instrucțiunile de folosire.

10.5 Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite, Serviciile prestate

PRESTATORUL va executa serviciile de curierat rapid a prezentului contract, în termenul stabilit de beneficiar prin nota de comandă





Art. 11. Alte obligații ale prestatorului

11.1 Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, în conformitate cu propunerea sa tehnică cu diligența care se poate aștepta din partea unui prestator sau în acord cu cele mai bune practici specifice domeniului.

11.2 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu cerințele din solicitarea de ofertă. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

11.4 Prestatorul va obține în nume propriu toate eventualele autorizații, permise, licențe, aprobări, sau alte asemenea, emise de autorități locale sau centrale, necesare pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale.

Art. 12. Obligațiile principale ale achizitorului

12.1 Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termen de maxim 30 zile de la data finalizării prestării serviciilor.

12.2. Achizitorul se obligă să platească lunar prețul serviciilor către prestator, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii dacă aceasta dată este ulterioară recepției serviciilor, în caz contrar termenul curgând de la data recepției serviciului.

12.3 Achizitorul se obligă să asigure accesul prestatorului la toate documentele ce fac obiectul contractului.

12.4 Achizitorul va asigura Prestatorului documentele necesare procesului de vămuire din țara de origine și/sau destinație, va respecta termenele de plată ale Prestatorului după cum se menționează în Secțiunea IV și va asigura bunurile ce urmează a fi transportate sunt împachetate corespunzător naturii lor.

12.5 Achizitorul acceptă termenii și condițiile DHL înscrise pe documentul de transport care însoțește marfa, stipulate pe verso-ul prezentului contract, parte integrantă a acestuia.

12.6 Achizitorul este responsabil pentru plata tuturor taxelor de transport, vamale sau orice alte taxe prevăzute de legislația țării de destinație pentru expedierile făcute pe contul Import Express.

12.7 Achizitorul va procesa toate trimerile, utilizând aplicațiile informatice puse la dispoziție către furnizor, în conformitate cu instrucțiunile de folosire. Aplicațiile informatice vor fi folosite pentru procesarea sau urmărirea expedierilor.

Art. 13. Alte obligații ale achizitorului

13.1 Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

13.2 Achizitorul se va asigura de acuratețea tuturor informațiilor și datelor furnizate Prestatorului.

13.3 Achizitorul se obligă să asigure accesul Prestatorului la bunurile aflate în proprietatea sau administrarea sa atât timp cât aceasta este în mod rezonabil necesară pentru execuția corespunzătoare a Contractului.





Capitolul V Încetarea contractului, sancțiuni

Art. 14 Reziliere

14.1 Neîndeplinirea obligațiilor asumate înăuntrul termenului contractual pentru executarea obligațiilor produce efectul punerii de drept în întârziere a debitorului.

14.2 În cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către una dintre părți, cealaltă parte are dreptul de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde daune interese. Rezilierea contractului are loc printr-o notificare scrisă adresată debitorului aflat de drept în întârziere conform alineatului precedent.

Art. 15. Dobânzi, penalități

15.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din prețul contractului de 0,1% pe zi de întârziere din prețul contractului până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

15.2 În cazul în care Achizitorul nu își onorează obligațiile în termenul prevăzut la art. 12 în mod culpabil, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, cu titlul de dobânda penalizatoare, o suma calculată potrivit dispozițiilor art. 3 alin 2¹ din OG 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, de la data la care obligațiile trebuiau a fi îndeplinite până la îndeplinirea efectivă a acestora.

Art. 16. Forța majoră

16.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 Forța majoră exonerează Partile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

Art. 17. Suspendare

17.1 Atunci când procedura de încheiere sau cea de executare a Contractului este viciată de neregularități semnificative, Achizitorul va suspenda executarea Contractului. Scopul suspendării Contractului va fi acela de a verifica dacă presupusele neregularități s-au produs în realitate. Dacă acestea nu sunt confirmate, executarea Contractului va fi reluată cât mai curând posibil.

17.2 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

Art. 18. Denunțare unilaterală

18.1 Denunțarea unilaterală a contractului este interzisă pentru Prestator.

18.2 Denunțarea unilaterală este permisă pentru ambele părți situației în care forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 20 zile, când fiecare parte contractantă va avea dreptul să notifice celeilalte părți denunțarea unilaterală a prezentului contract, cu un termen de preaviz de 10 zile fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.





18.3 Beneficiarul în mod exceptional poate denunța unilateral contractul în cazul în care această măsură este justificată în condițiile legii de interesul public.

Capitolul VI Modificarea contractului

Art.19. Amendamente

Partile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

Art. 20. Ajustarea prețului contractului

20.1 Pentru serviciile prestate, plata datorată de Achizitor Prestatorului este suma declarată în propunerea financiară, menționată ca atare la art. 8.

20.2 Prețul contractului nu se actualizează.

20.3 Prin excepție de la prevederile alineatelor precedente prețul contractului poate fi ajustat atunci când :

- a) au avut loc modificări legislative, modificări ale normelor tehnice sau au fost emise de către autoritățile locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite locale, al căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului;
- b) atunci când survin circumstanțe imprevizibile și independente de voința părților
- c) atunci când durata de aplicare a procedurii de atribuire se prelungește, în mod neprevăzut, peste perioada preconizată inițial și din motive care exclud orice culpă a ofertantului/contractantului.
- d) Prestatorul suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate Achizitorului, părțile vor stabili de comun acord totalul cheltuielilor aferente, care, dacă este cazul, se vor adăuga la prețul contractului.

Capitolul VII. Recepție și verificări

Art. 21. Recepție

21.1 Recepția se va face lunar prin document scris în prezența comisiei de recepție a Achizitorului stabilită prin document scris comunicat Prestatorului și a reprezentanților Prestatorului, desemnați în scris printr-un document comunicat Achizitorului.

21.2 - Recepția serviciilor de către beneficiar se va face prin semnarea borderorurilor de confirmare a prestației serviciilor.

21.3 În situația în care se constată deficiențe sau neconcordanțe între caracteristicile tehnice oferite și serviciile prestate, prestatorul se obligă să remedieze deficiențele în termen de 10 zile.

Art. 22 Verificări

22.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile Contractului.

22.2 Rezultatele acestor verificări vor fi aduse la cunoștința Prestatorului care are obligația de a depune toate diligențele pentru remedierea eventualelor deficiențe.





22.3. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop

Capitolul IX Cesiune, subcontractare

Art. 23. Cesiunea

23.1 Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din prezentul contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

23.2 Cesiunea creanțelor urmează a se face cu respectarea prevederilor art. 6¹ din OUG nr. 146/2002 privind formarea și utilizarea resurselor derulate prin trezoreria statului.

Capitolul X Proprietate intelectuală și confidențialitate N/A

Art. 24 Proprietate intelectuală

24.1 Orice rapoarte și date precum hărți, diagrame, schițe, instrucțiuni, planuri, statistici, calcule, baze de date, coduri sursă dezvoltate în cadrul proiectului, orice alte elemente și înregistrări justificative ori materiale achiziționate, compilate ori elaborate de către Prestator sau de către personalul său salariat ori contractat în executarea prezentului contract, vor fi proprietatea exclusivă a Achizitorului. Prestatorul va remite toate aceste documente și date Achizitorului. Prestatorul nu va păstra copii ale acestor documente ori date și nu le va utiliza în scopuri care nu au legătură cu prezentul contract, fără acordul scris prealabil al Achizitorului.

24.2 Orice rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori industrială, dobândite în executarea contractului vor fi proprietatea exclusivă a Achizitorului, care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură, cu excepția situațiilor în care există deja asemenea drepturi de proprietate intelectuală ori industrială.

Art. 25. Confidențialitatea contractului

25.1 Pe toată durata contractului, Prestatorul nu va divulga sau folosi pentru alte scopuri, cu excepția executării contractului, nici o informație furnizată de Achizitor, fără acordul scris prealabil al acestuia.

25.2 Fac excepție de la caracterul confidențial al contractului:

- a). Informațiile ce intră sub incidența Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, precum și cele furnizate către o autoritate publică sau instanță judiciară, la cererea acestora;
- b). informațiile care sunt publice sau devin publice ulterior din motive care nu țin de acțiunea sau omisiunea părților;
- c). informațiile care se aflau în posesia prestatorului anterior datei de intrare în vigoare a prezentului contract.





Partile au inteles sa incheie azi 22.10.2015..... prezentul contract in doua exemplare,
cate unul pentru fiecare parte.

Achizitor
Ministerul Justitiei

Prestator
DHL EXPRESS



Anexa 1. Parte integranta a contractului nr. 124281/22.10.2015

Lista tarilor disponibile si timpi de tranzit pentru Time Definite International OB

Tara	Zona	Timp de tranzit doc	Tara	Zona	Timp de tranzit doc	Tara	Zona	Timp de tranzit doc
AFGANISTAN	7	4	GIBRALTAR	4	1	NAURU (REP.)	7	7
AFRICA CENTRALA (REP.)	7	4	GRECIA	1	1	NEPAL	7	3
AFRICA DE SUD	7	3	GREENLAND	7	3	NEVIS	7	3
ALBANIA	4	1	GRENADA	7	3	NICARAGUA	7	2
ALGERIA	7	2	GUADELOUPE	7	2	NIGER	7	3
ANDORRA	4	2	GUAM	7	4	NIGERIA	7	2
ANGOLA	7	4	GUATEMALA	7	2	NORVEGIA	4	1
ANGUILLA	7	3	GUERNSEY (INS. CHANNEL)	4	2	NOUA CALEDONIE	7	7
ANTIGUA	7	3	GUINEEA (REP.)	7	2	NOUA ZEELANDA	7	3
ANTILELE OLANDEZE	7	4	GUINEEA BISSAU	7	4	OLANDA	2	1
ARABIA SAUDITA	6	2	GUINEEA ECUATORIALA	7	3	OMAN	6	2
ARGENTINA	7	3	GUYANA, BRITANICA	7	3	PAKISTAN	7	2
ARMENIA	5	2	GUYANA, FRANCEZA	7	2	PALAU	7	7
ARUBA	7	3	HAITI	7	4	PANAMA	7	2
AUSTRALIA	7	3	HONDURAS (REP.)	7	2	PAPUA NOUA GUINEE	7	4
AUSTRIA	1	1	HONG KONG	6	2	PARAGUAY	7	2
AZERBAIJAN	5	2	INDIA	7	2	PERU	7	3
BAHAMAS	7	2	INDONEZIA	6	3	POLONIA	2	1
BAHREIN	6	2	INSULELE CANARE	7	2	PORTUGALIA	3	1
BANGLADESH	7	3	INSULELE CAYMAN	7	2	PUERTO RICO	7	2
BARBADOS	7	2	INSULELE COOK	7	4	QATAR	6	2
BELARUS	5	2	INSULELE FALKLAND	7	8	REPUBLICA DOMINICANA	7	3
BELGIU	2	1	INSULELE FAROE	7	3	ROMANIA	0	0
BELIZE	7	3	INSULELE MARSHALL	7	8	RWANDA	7	3
BENIN	7	2	INSULELE NIUE	7	7	SAINT HELENA	7	4
BERMUDA	7	2	INSULELE RELATON	7	3	SAIPAN	7	4
BHUTAN	7	4	INSULELE SOLOMON	7	7	SAMOA (SAMOA VESTICA)	7	3
BOLIVIA	7	3	INSULELE TURKS SI CAICOS	7	3	SAMOA AMERICANA	7	7
BONAIRE	7	3	INSULELE VIRGINE (SUA)	7	3	SAN MARINO	4	1
BOSNIA/HERTEGOVINA	4	1	INSULELE VIRGINE (BRITANICE)	7	3	SAO TOME SI PRINCIPE	7	3
BOTSWANA	7	3	IODANIA	6	2	SENEGAL	7	2
BRAZILIA	7	3	IRAK	6	6	SERBIA	4	1
BRUNEI	7	3	IRAN	6	4	SEYCHELLES	7	3
BULGARIA	1	1	IRLANDA (REP.)	3	1	SIERRA LEONE	7	2
BURKINA FASO	7	3	ISLANDA	4	1	SINGAPORE	6	2
BURUNDI	7	3	ISRAEL	4	2	SIRIA	6	3
CAMBODGIA	7	2	ITALIA	2	1	SLOVACIA	2	1
CAMERUN	7	3	JAMAICA	7	2	SLOVENIA	2	1
CANADA	5	2	JAPONIA	6	2	SOMALIA	7	5
CAP VERDE	7	3	JERSEY (INS. CHANNEL)	4	3	SOMALILAND (REP.)	7	5
CEHIA	2	1	KAZAKHSTAN	5	3	SPANIA	3	1
CHILE	7	3	KENIA	7	2	SRI LANKA	7	2
CHINA	6	2	KIRGISTAN	5	4	ST. BARTHELEMY	7	3
CIAD	7	4	KIRIBATI (REP.)	7	7	ST. EUSTATIUS	7	3
CIPRU	3	2	KOSOVO	4	2	ST. KITTS	7	3
COASTA DE FILDES	7	2	KUWEIT	6	2	ST. LUCIA	7	3
COLUMBIA	7	3	LAOS	7	3	ST. MAARTEN	7	3
COMOROS	7	7	LESOTHO	7	3	ST. VINCENT	7	3
COMUNITATEA INS. MARIANE DE NORD	7	3	LETONIA	3	1	SUA	5	1
CONGO (ZAIR)	7	2	LIBAN	6	2	SUDAN	7	3
CONGO (REP. DEMOCRATA)	7	3	LIBERIA	7	2	SUDAN (SUD)	7	4
COREEA (REP.)	7	4	LIBIA	7	9	SUEDIA	3	1
COREEA (SUD)	6	2	LIECHTENSTEIN	4	1	SURINAM	7	4
COSTA RICA	7	2	LITUANIA	3	1	SWAZILAND	7	3
CROATIA	2	1	LUXEMBURG	2	1	TAHITI	7	3
CUBA	7	4	MACAU	7	2	TAIWAN	6	2
CURACAO	7	2	MACEDONIA (REP.)	4	1	TAJIKISTAN	5	3
DENEMARCA	3	1	MADAGASCAR	7	3	TANZANIA	7	2
DJIBOUTI	7	3	MALAEZIA	6	2	THAILANDA	6	2
DOMINICA	7	3	MALAWI	7	3	TIMORUL DE EST	7	4
ECUADOR	7	3	MALDIVE	7	6	TOGO	7	2
EGIPT	6	2	MALI	7	2	TONGA	7	7
EL SALVADOR	7	2	MALTA	3	2	TRINIDAD/TOBAGO	7	2
ELVETIA	4	1	MAREA BRITANIE	2	1	TUNISIA	7	2
EMIRATELE ARABE UNITE	6	2	MAROC	7	1	TURCIA	4	1
ERITREEA	7	3	MARTINICA	7	2	TUVALU	7	7
ESTONIA	3	1	MAURITANIA	7	3	UCRAINA	5	2
ETIOPIA	7	2	MAURITIUS	7	2	UGANDA	7	2
FEDERATIA RUSA	5	2	MAYOTTE	7	4	UNGARIA	1	1
FIJI	7	4	MICRONEZIA	7	8	URUGUAY	7	2
FILIPINE	6	2	MEXIC	5	2	UZBEKISTAN	5	2
FINLANDA	3	1	MO尔多VA (REP.)	4	2	VANUATU	7	7
FRANTA	2	1	MONACO	2	1	VENEZUELA	7	3
GABON	7	2	MONGOLIA	7	3	VIETNAM	6	2
GAMBIA	7	3	MONTSERRAT	7	3	YEMEN	6	3
GEORGIA	5	2	MOZAMBIK	7	3	ZAMBIA	7	3
GERMANIA	1	1	MUNTENEGRU	4	2	ZIMBABWE	7	3
GHANA	7	2	MYANMAR (BURMA)	7	2			
			NAMIBIA	7	3			

Tarife pentru transportul international de documente si colete*

DHL EXPRESS ENVELOPE

Plicuri de documente pana in 0.25kg (Preturi in LEI)

Kgs	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.3	162	165	170	172	188	214	250

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Documente pana la 2 Kg (Preturi in LEI)

Kgs	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	198	202	212	215	234	259	307
1	253	257	268	271	291	317	381
1.5	308	312	324	327	348	375	455
2	363	367	380	383	405	433	529

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Documente peste 2 Kg si Colete toate greutatile (Preturi in LEI)

Kgs	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	198	202	212	279	329	338	404
1	253	257	268	328	387	396	478
1.5	308	312	324	377	445	454	552
2	363	367	380	426	503	512	626
2.5	397	402	422	475	561	570	700
3	431	437	462	514	605	622	758
3.5	465	472	502	553	649	674	816
4	499	507	542	592	693	726	874
4.5	533	542	582	631	737	778	932
5	567	577	622	670	781	830	990
5.5	601	612	661	709	825	882	1,048
6	635	647	700	748	869	934	1,106
6.5	669	682	739	787	913	986	1,164
7	703	717	778	826	957	1,038	1,222
7.5	737	752	817	865	1,001	1,090	1,280
8	771	787	856	904	1,045	1,142	1,338
8.5	805	822	895	943	1,089	1,194	1,396
9	839	857	934	982	1,133	1,246	1,454
9.5	873	892	973	1,021	1,177	1,298	1,512
10	907	927	1,012	1,060	1,221	1,350	1,570
11	955	977	1,062	1,114	1,283	1,422	1,668
12	1,003	1,027	1,112	1,168	1,345	1,494	1,766
13	1,051	1,077	1,162	1,222	1,407	1,566	1,864
14	1,099	1,127	1,212	1,276	1,469	1,638	1,962
15	1,147	1,177	1,262	1,330	1,531	1,710	2,060
16	1,195	1,227	1,312	1,384	1,593	1,782	2,158
17	1,243	1,277	1,362	1,438	1,655	1,854	2,256
18	1,291	1,327	1,412	1,492	1,717	1,926	2,354
19	1,339	1,377	1,462	1,546	1,779	1,998	2,452
20	1,387	1,427	1,512	1,600	1,841	2,070	2,550
21	1,435	1,477	1,562	1,654	1,903	2,142	2,648
22	1,483	1,527	1,612	1,708	1,965	2,214	2,746
23	1,531	1,577	1,662	1,762	2,027	2,286	2,844
24	1,579	1,627	1,712	1,816	2,089	2,358	2,942
25	1,627	1,677	1,762	1,870	2,151	2,430	3,040
26	1,675	1,727	1,812	1,924	2,213	2,502	3,138
27	1,723	1,777	1,862	1,978	2,275	2,574	3,236
28	1,771	1,827	1,912	2,032	2,337	2,646	3,334
29	1,819	1,877	1,962	2,086	2,399	2,718	3,432
30	1,867	1,927	2,012	2,140	2,461	2,790	3,530
35	2,107	2,167	2,262	2,400	2,761	3,150	4,000
40	2,347	2,407	2,512	2,660	3,061	3,510	4,470
45	2,587	2,647	2,762	2,920	3,361	3,870	4,940
50	2,827	2,887	3,012	3,180	3,661	4,230	5,410
55	3,067	3,127	3,262	3,440	3,961	4,590	5,880
60	3,307	3,367	3,512	3,700	4,261	4,950	6,350
65	3,547	3,607	3,762	3,960	4,561	5,310	6,820
70	3,787	3,847	4,012	4,220	4,861	5,670	7,290
80	4,267	4,327	4,512	4,740	5,461	6,390	8,230
90	4,747	4,807	5,012	5,260	6,061	7,110	9,170
100	5,227	5,287	5,512	5,780	6,661	7,830	10,110

Pentru greutati ce depasesc 10 kg, pentru fiecare greutate suplimentara de 0.5 kg se adauga:

0.5	24	25	25	27	31	36	49
-----	----	----	----	----	----	----	----

Pentru greutati ce depasesc 30 kg, pentru fiecare greutate suplimentara de 0.5 kg se adauga:

0.5	24	24	25	26	30	36	47
-----	----	----	----	----	----	----	----

*Tarifele sunt exprimate in Lei si nu includ TVA sau alte taxe

Lista tarilor disponibile pentru serviciul DHL EXPRESS 9:00

zona 1	zona 2	zona 3	zona 4	zona 5	zona 6	zona 7
Austria	Belgia	Danemarca	Elvetia		Arabia Saudita	Coasta de Fildes
Germania	Cehia	Irlanda			Bahrein	Kenia
	Franta	Suedia			EAU	
	Italia	Spania			Egipt	
	Luxembourg				Hong Kong	
	Polonia				Iordania	
	Marea Britanie				Kuweit	
	Olanda				Liban	
	Slovacia				Qatar	
					Singapore	
					Tailanda	
					Taiwan	

Tari disponibile doar pentru documente.

Tarife pentru transportul international cu livrare pana la ora 9:00

DHL EXPRESS 9:00

Documente pana la 2 Kg (Preturi in LEI)

Kgs	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	241	245	255	258	277	302	350
1	306	310	321	324	344	370	434
1.5	371	375	387	390	411	438	518
2	436	440	453	456	478	506	602

DHL EXPRESS 9:00

Documente si colete (Preturi in LEI)

Kgs	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	241	245	255	322	372	381	447
1	306	310	321	381	440	449	531
1.5	371	375	387	440	508	517	615
2	436	440	453	499	576	585	699
2.5	480	485	505	558	644	653	783
3	514	520	545	597	688	705	841
3.5	548	555	585	636	732	757	899
4	582	590	625	675	776	809	957
4.5	616	625	665	714	820	861	1,015
5	650	660	705	753	864	913	1,073
5.5	684	695	744	792	908	965	1,131
6	718	730	783	831	952	1,017	1,189
6.5	752	765	822	870	996	1,069	1,247
7	786	800	861	909	1,040	1,121	1,305
7.5	820	835	900	948	1,084	1,173	1,363
8	854	870	939	987	1,128	1,225	1,421
8.5	888	905	978	1,026	1,172	1,277	1,479
9	922	940	1,017	1,065	1,216	1,329	1,537
9.5	956	975	1,056	1,104	1,260	1,381	1,595
10	990	1,010	1,095	1,143	1,304	1,433	1,653

Pentru greutati ce depasesc 10 kg, pentru fiecare greutate suplimentara de 0.5 kg se adauga:

0.5	24	25	25	27	31	36	49
-----	----	----	----	----	----	----	----

Pentru greutati ce depasesc 30 kg, pentru fiecare greutate suplimentara de 0.5 kg se adauga:

0.5	24	24	25	26	30	36	47
-----	----	----	----	----	----	----	----

*Tarifele sunt exprimate in Lei si nu includ TVA sau alte taxe

Lista tarilor disponibile pentru serviciul DHL EXPRESS 12:00

zona 1	zona 2	zona 3	zona 4	zona 5	zona 6	zona 7
Austria	Belgia	Cipru	Elvetia	Canada	Arabia Saudita	Argentina
Bulgaria	Cehia	Danemarca	Islanda	SUA	Bahrein	Australia
Germania	Croatia	Estonia	Norvegia		China	Brazilia
Grecia	Franta	Finlanda	Turcia		Coreea de Sud	Camerun
Ungaria	Italia	Irlanda			EAU	Coasta de Fildes
	Luxemburg	Letonia			Egipt	Columbia
	Marea Britanie	Lituania			Hong Kong	Ghana
	Olanda	Portugalia			Iordania	India
	Polonia	Spania			Japonia	Kenia
	Slovacia	Suedia			Kuweit	Nigeria
	Slovenia				Liban	Senegal
					Malaezia	South Africa
					Qatar	
					Singapore	
					Taillanda	
					Taiwan	

Tari disponibile doar pentru documente.

Tarife pentru transportul international cu livrare pana la ora 12:00

DHL EXPRESS 12:00

Documente pana la 2 Kg (Preturi in LEI)

Kgs	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	208	212	222	225	244	269	317
1	266	270	281	284	304	330	394
1.5	324	328	340	343	364	391	471
2	382	386	399	402	424	452	548

DHL EXPRESS 12:00

Kgs	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	208	212	222	289	339	348	414
1	266	270	281	341	400	409	491
1.5	324	328	340	393	461	470	568
2	382	386	399	445	522	531	645
2.5	419	424	444	497	583	592	722
3	453	459	484	536	627	644	780
3.5	487	494	524	575	671	696	838
4	521	529	564	614	715	748	896
4.5	555	564	604	653	759	800	954
5	589	599	644	692	803	852	1,012
5.5	623	634	683	731	847	904	1,070
6	657	669	722	770	891	956	1,128
6.5	691	704	761	809	935	1,008	1,186
7	725	739	800	848	979	1,060	1,244
7.5	759	774	839	887	1,023	1,112	1,302
8	793	809	878	926	1,067	1,164	1,360
8.5	827	844	917	965	1,111	1,216	1,418
9	861	879	956	1,004	1,155	1,268	1,476
9.5	895	914	995	1,043	1,199	1,320	1,534
10	929	949	1,034	1,082	1,243	1,372	1,592

Pentru greutati ce depasesc 10 kg, pentru fiecare greutate suplimentara de 0.5 kg se adauga:

0.5	24	25	25	27	31	36	49
-----	----	----	----	----	----	----	----

Pentru greutati ce depasesc 30 kg, pentru fiecare greutate suplimentara de 0.5 kg se adauga:

0.5	24	24	25	26	30	36	47
-----	----	----	----	----	----	----	----

*Tarifele sunt exprimate in Lei si nu includ TVA sau alte taxe



Tarife pentru transportul national de documente si colete cu livrare pana la sfarsitul zilei (DHL DOMESTIC EXPRESS)* sau livrare pana la ora 12.00 (DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00)*

	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS
Kgs	Zona 0	Zona 0
1	48.0	36.0
2	51.6	39.6
3	55.2	43.2
4	58.8	46.8
5	62.4	50.4
6	66.0	54.0
7	69.6	57.6
8	73.2	61.2
9	76.8	64.8
10	80.4	68.4
11	84.0	72.0
12	87.6	75.6
13	91.2	79.2
14	94.8	82.8
15	98.4	86.4
16	102.0	90.0
17	105.6	93.6
18	109.2	97.2
19	112.8	100.8
20	116.4	104.4
21	120.0	108.0
22	123.6	111.6
23	127.2	115.2
24	130.8	118.8
25	134.4	122.4
26	138.0	126.0
27	141.6	129.6
28	145.2	133.2
29	148.8	136.8
30	152.4	140.4
31	156.0	144.0
32	159.6	147.6
33	163.2	151.2
34	166.8	154.8
35	170.4	158.4
36	174.0	162.0
37	177.6	165.6
38	181.2	169.2
39	184.8	172.8
40	188.4	176.4
45	206.4	194.4
50	224.4	212.4
55	242.4	230.4
60	260.4	248.4
65	278.4	266.4
70	296.4	284.4
80	332.4	320.4
90	368.4	356.4
100	404.4	392.4
Pentru greutati ce depasesc 10 kg, pentru fiecare greutate suplimentara de 1kg se adauga:		
	3.6	3.6

*Tarifele sunt exprimate in Lei si nu includ TVA sau alte taxe

Deutsche Post DHL
The Mail & Logistics Group

Head Office
DHL International Romania
Calea Floreasca 169A, cladirea A
Bucuresti

Tel: +04 (021) 222 1771
Fax: +04 (021) 222 1469
e-mail: dhl_ro@dhl.com

Cod de inregistrare fiscala
RO 1590678
Capital social
100.000.000

Lista tarilor disponibile si timp de tranzit pentru Time Definite International IB

Tara	Zona	Timp de tranzit doc	Tara	Zona	Timp de tranzit doc	Tara	Zona	Timp de tranzit doc
AFGANISTAN	7	4	GIBRALTAR	4	1	NAURU (REP.)	7	7
AFRICA CENTRALA (REP.)	7	4	GRECIA	1	1	NEPAL	7	3
AFRICA DE SUD	7	3	GREENLAND	7	3	NEVIS	7	3
ALBANIA	4	1	GRENADA	7	3	NICARAGUA	7	2
ALGERIA	7	2	GUADELOUPE	7	2	NIGER	7	3
ANDORRA	4	2	GUAM	7	4	NIGERIA	7	2
ANGOLA	7	4	GUATEMALA	7	2	NORVEGIA	4	1
ANGUILLA	7	3	GUERNSEY (INS. CHANNEL)	4	2	NOUA CALEDONIE	7	7
ANTIGUA	7	3	GUINEEA (REP.)	7	2	NOUA ZEELANDA	7	3
ANTILELE OLANDEZE	7	4	GUINEEA BISSAU	7	4	OLANDA	2	1
ARABIA SAUDITA	6	2	GUINEEA ECUATORIALA	7	3	OMAN	6	2
ARGENTINA	7	3	GUYANA, BRITANICA	7	3	PAKISTAN	7	2
ARMEMIA	5	2	GUYANA, FRANCEZA	7	2	PALAU	7	7
ARUBA	7	3	HAITI	7	4	PANAMA	7	2
AUSTRALIA	7	3	HONDURAS (REP.)	7	2	PAPUA NOUA GUINEE	7	4
AUSTRIA	1	1	HONG KONG	6	2	PARAGUAY	7	2
AZERBAIJAN	5	2	INDIA	7	2	PERU	7	3
BAHAMAS	7	2	INDONEZIA	6	3	POLONIA	2	1
BAHREIN	6	2	INSULELE CANARE	7	2	PORTUGALIA	3	1
BANGLADESH	7	3	INSULELE CAYMAN	7	2	PUERTO RICO	7	2
BARBADOS	7	2	INSULELE COOK	7	4	QATAR	6	2
BELARUS	5	2	INSULELE FALKLAND	7	8	REPUBLICA DOMINICANA	7	3
BELGIA	2	1	INSULELE FAROE	7	3	ROMANIA	0	0
BELIZE	7	3	INSULELE MARSHALL	7	8	RWANDA	7	3
BENIN	7	2	INSULELE NIUE	7	7	SAINT HELENA	7	4
BERMUDA	7	2	INSULELE REUNION	7	3	SAIPAN	7	4
BHUTAN	7	4	INSULELE SOLOMON	7	7	SAMOA (SAMOA VESTICA)	7	3
BOLIVIA	7	3	INSULELE TURKS SI CAICOS	7	3	SAMOA AMERICANA	7	7
BONAIRE	7	3	INSULELE VIRGINE (SUA)	7	3	SAN MARINO	4	1
BOSNIA/HERTEGOVINA	4	1	INSULELE VIRGINE (BRITANICE)	7	3	SAO TOME SI PRINCIPE	7	3
BOTSWANA	7	3	JORDANIA	6	2	SENEGAL	7	2
BRAZILIA	7	3	IRAK	6	6	SERBIA	4	1
BRUNEI	7	3	IRAN	6	4	SEYCHELLES	7	3
BULGARIA	1	1	IRLANDA (REP.)	3	1	SIERRA LEONE	7	2
BURKINA FASO	7	3	ISLANDA	4	1	SINGAPORE	6	2
BURUNDI	7	3	ISRAEL	4	2	SIRIA	6	3
CAMBODGIA	7	2	ITALIA	2	1	SLOVACIA	2	1
CAMERUN	7	3	JAMAICA	7	2	SLOVENIA	2	1
CANADA	5	2	JAPONIA	6	2	SOMALIA	7	5
CAP VERDE	7	3	JERSEY (INS. CHANNEL)	4	3	SOMALILAND (REP.)		
CEHIA	2	1	KAZAKHSTAN	5	3	SPANIA	3	1
CHILE	7	3	KENIA	7	2	SRI LANKA	7	2
CHINA	6	2	KIRGISTAN	5	4	ST. BARTHELEMY	7	3
CIAD	7	4	KIRIBATI (REP.)	7	7	ST. EUSTATIUS	7	3
CIPRU	3	2	KOSOVO	4	2	ST. KITTS	7	3
COASTA DE FILDES	7	2	KUWEIT	6	2	ST. LUCIA	7	3
COLUMBIA	7	3	LAOS	7	3	ST. MAARTEN	7	3
COMOROS	7	7	LESOTHO	7	3	ST. VINCENT	7	3
COMUNITATEA INS. MARIANE DE NORD	7	3	LETONIA	3	1	SUA	5	1
CONGO (ZAIR)	7	2	LIBAN	6	2	SUDAN	7	3
CONGO (REP. DEMOCRATA)	7	3	LIBERIA	7	2	SUDAN (SUD)	7	4
COREEA (REP.)			LIBIA	7	9	SUEDIA	3	1
COREEA (SUD)	6	2	LIECHTENSTEIN	4	1	SURINAM	7	4
COSTA RICA	7	2	LITUANIA	3	1	SWAZILAND	7	3
CROATIA	2	1	LUXEMBURG	2	1	TAHITI	7	3
CUBA	7	4	MACAU	7	2	TAIWAN	6	2
CURACAO	7	2	MACEDONIA (REP.)	4	1	TAJKISTAN	5	3
DENEMARCA	3	1	MADAGASCAR	7	3	TANZANIA	7	2
DJIBOUTI	7	3	MALAEZIA	6	2	THAILANDA	6	2
DOMINICA	7	3	MALAWI	7	3	TIMORUL DE EST	7	4
ECUADOR	7	3	MALDIVE	7	6	TOGO	7	2
EGIPT	6	2	MALI	7	2	TONGA	7	7
EL SALVADOR	7	2	MALTA	3	2	TRINIDAD/TOBAGO	7	2
ELVETIA	4	1	MAREA BRITANIE	2	1	TUNISIA		
EMIRATELE ARABE UNITE	6	2	MAROC	7	1	TURCIA	4	1
ERITREEA	7	3	MARTINICA	7	2	TUVALU	7	7
ESTONIA	3	1	MAURITANIA	7	3	UCRAINA	5	2
ETIOPIA	7	2	MAURITIUS	7	2	UGANDA	7	2
FEDERATIA RUSA	5	2	MAYOTTE	7	4	UNGARIA	1	1
FJI	7	4	MICRONEZIA	7	8	URUGUAY	7	2
FILIPINE	6	2	MEXIC	5	2	UZBEKISTAN	5	2
FINLANDA	3	1	MOLDOVA (REP.)	4	2	VANUATU	7	7
FRANTA	2	1	MONACO	2	1	VENEZUELA		
GABON	7	2	MONGOLIA	7	3	VIETNAM	6	2
GAMBIA	7	3	MONTSERRAT	7	3	YEMEN	6	3
GEORGIA	5	2	MOZAMBIK	7	3	ZAMBIA	7	3
GERMANIA	1	1	MUNTENEGRU	4	2	ZIMBABWE	7	3
GHANA	7	2	MYANMAR (BURMA)	7	2			
			NAMIBIA	7	3			

Tarifele pentru serviciul international de import*

DHL IMPORT EXPRESS

Documente pana la 2 Kg (Preturi in LEI)

Kgs	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	245	249	259	262	269	298	353
1	314	318	327	331	336	358	420
1.5	383	387	395	400	403	418	487
2	452	456	463	469	470	478	554

DHL IMPORT EXPRESS

Documente peste 2 Kg si Colete toate greutatile (Preturi in LEI)

Kgs	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	245	249	259	369	382	416	485
1	314	318	327	432	450	488	572
1.5	383	387	395	495	518	560	659
2	452	456	463	558	586	632	746
2.5	494	498	511	621	653	703	833
3	536	540	559	669	703	767	902
3.5	578	582	607	717	753	831	971
4	620	624	655	765	803	895	1,040
4.5	662	666	703	813	853	959	1,109
5	704	708	751	861	903	1,023	1,178
5.5	739	745	793	907	953	1,083	1,247
6	774	782	835	953	1,003	1,143	1,316
6.5	809	819	877	999	1,053	1,203	1,385
7	844	856	919	1,045	1,103	1,263	1,454
7.5	879	893	961	1,091	1,153	1,323	1,523
8	914	930	1,003	1,137	1,203	1,383	1,592
8.5	949	967	1,045	1,183	1,253	1,443	1,661
9	984	1,004	1,087	1,229	1,303	1,503	1,730
9.5	1,019	1,041	1,129	1,275	1,353	1,563	1,799
10	1,054	1,078	1,171	1,321	1,403	1,623	1,868
11	1,120	1,148	1,243	1,395	1,487	1,727	1,998
12	1,186	1,218	1,315	1,469	1,571	1,831	2,128
13	1,252	1,288	1,387	1,543	1,655	1,935	2,258
14	1,318	1,358	1,459	1,617	1,739	2,039	2,388
15	1,384	1,428	1,531	1,691	1,823	2,143	2,518
16	1,450	1,498	1,603	1,765	1,907	2,247	2,648
17	1,516	1,568	1,675	1,839	1,991	2,351	2,778
18	1,582	1,638	1,747	1,913	2,075	2,455	2,908
19	1,648	1,708	1,819	1,987	2,159	2,559	3,038
20	1,714	1,778	1,891	2,061	2,243	2,663	3,168
21	1,780	1,848	1,963	2,135	2,327	2,767	3,298
22	1,846	1,918	2,035	2,209	2,411	2,871	3,428
23	1,912	1,988	2,107	2,283	2,495	2,975	3,558
24	1,978	2,058	2,179	2,357	2,579	3,079	3,688
25	2,044	2,128	2,251	2,431	2,663	3,183	3,818
26	2,110	2,198	2,323	2,505	2,747	3,287	3,948
27	2,176	2,268	2,395	2,579	2,831	3,391	4,078
28	2,242	2,338	2,467	2,653	2,915	3,495	4,208
29	2,308	2,408	2,539	2,727	2,999	3,599	4,338
30	2,374	2,478	2,611	2,801	3,083	3,703	4,468
35	2,694	2,808	2,961	3,161	3,503	4,213	5,098
40	3,014	3,138	3,311	3,521	3,923	4,723	5,728
45	3,334	3,468	3,661	3,881	4,343	5,233	6,358
50	3,654	3,798	4,011	4,241	4,763	5,743	6,988
55	3,974	4,128	4,361	4,601	5,183	6,253	7,618
60	4,294	4,458	4,711	4,961	5,603	6,763	8,248
65	4,614	4,788	5,061	5,321	6,023	7,273	8,878
70	4,934	5,118	5,411	5,681	6,443	7,783	9,508
80	5,574	5,778	6,111	6,401	7,283	8,803	10,768
90	6,214	6,438	6,811	7,121	8,123	9,823	12,028
100	6,854	7,098	7,511	7,841	8,963	10,843	13,288

Pentru greutati ce depasesc 10 kg, pentru fiecare greutate suplimentara de 0.5 kg se adauga:

0.5	33	35	36	37	42	52	65
-----	----	----	----	----	----	----	----

Pentru greutati ce depasesc 30 kg, pentru fiecare greutate suplimentara de 0.5 kg se adauga:

0.5	32	33	35	36	42	51	63
-----	----	----	----	----	----	----	----

*Tarifele sunt exprimate in Lei si nu includ TVA sau alte taxe

Time Definite 2015

Nume client:

Tarif valabil pana la: 31/12/2015

DHL MEDICAL EXPRESS

Documente si Colete toate greutatile (Praturi in LEI)

Kgs	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
0.5	257	260	275	364	428	441	528
1	330	334	349	427	505	519	627
1.5	403	408	423	490	582	597	726
2	476	482	497	553	659	675	825
2.5	522	528	549	605	736	753	924
3	568	574	601	657	797	819	1,000
3.5	614	620	653	709	858	885	1,076
4	660	666	705	761	919	951	1,152
4.5	706	712	757	813	980	1,017	1,228
5	752	758	809	865	1,041	1,083	1,304
5.5	796	802	859	915	1,094	1,149	1,380
6	840	846	909	965	1,147	1,215	1,456
6.5	884	890	959	1,015	1,200	1,281	1,532
7	928	934	1,009	1,065	1,253	1,347	1,608
7.5	972	978	1,059	1,115	1,306	1,413	1,684
8	1,016	1,022	1,109	1,165	1,359	1,479	1,760
8.5	1,060	1,066	1,159	1,215	1,412	1,545	1,836
9	1,104	1,110	1,209	1,265	1,465	1,611	1,912
9.5	1,148	1,154	1,259	1,315	1,518	1,677	1,988
10	1,192	1,198	1,309	1,365	1,571	1,743	2,064
11	1,236	1,242	1,373	1,433	1,627	1,805	2,140
12	1,280	1,286	1,437	1,501	1,683	1,871	2,216
13	1,324	1,330	1,501	1,569	1,741	1,935	2,292
14	1,368	1,374	1,565	1,637	1,801	2,001	2,368
15	1,412	1,418	1,629	1,705	1,861	2,067	2,444
16	1,456	1,462	1,693	1,773	1,921	2,133	2,520
17	1,500	1,506	1,757	1,841	1,981	2,199	2,596
18	1,544	1,550	1,821	1,909	2,041	2,265	2,672
19	1,588	1,594	1,885	1,977	2,095	2,329	2,748
20	1,632	1,638	1,949	2,045	2,151	2,393	2,824
21	1,676	1,682	2,013	2,113	2,207	2,457	2,900
22	1,720	1,726	2,077	2,181	2,261	2,517	2,976
23	1,764	1,770	2,141	2,249	2,311	2,577	3,052
24	1,808	1,814	2,205	2,317	2,361	2,637	3,128
25	1,852	1,858	2,269	2,385	2,411	2,697	3,204
26	1,896	1,902	2,333	2,453	2,461	2,757	3,280
27	1,940	1,946	2,397	2,521	2,511	2,817	3,356
28	1,984	1,990	2,461	2,589	2,561	2,877	3,432
29	2,028	2,034	2,525	2,657	2,621	2,937	3,508
30	2,072	2,078	2,589	2,725	2,671	2,997	3,584
35	2,160	2,166	2,899	3,055	2,811	3,117	3,720
40	2,248	2,254	3,209	3,385	2,961	3,237	3,856
45	2,336	2,342	3,519	3,715	3,111	3,357	3,992
50	2,424	2,430	3,829	4,045	3,261	3,477	4,128
55	2,512	2,518	4,139	4,375	3,411	3,597	4,264
60	2,600	2,606	4,449	4,705	3,561	3,717	4,400
65	2,688	2,694	4,759	5,035	3,711	3,837	4,536
70	2,776	2,782	5,069	5,365	3,861	3,957	4,672
80	2,960	2,966	5,689	6,025	4,161	4,217	4,944
90	3,144	3,150	6,309	6,685	4,461	4,477	5,216
100	3,328	3,334	6,929	7,345	4,761	4,597	5,488

Pentru greutati ce depasesc 10 kg, pentru fiecare greutate suplimentara de 0.5 kg se adauga:

0.5	31	32	32	34	38	46	62
-----	----	----	----	----	----	----	----

Pentru greutati ce depasesc 30 kg, pentru fiecare greutate suplimentara de 0.5 kg se adauga:

0.5	31	31	31	33	37	43	60
-----	----	----	----	----	----	----	----

Lista tarilor disponibile si timpii de tranzit pentru serviciul Day Definite*

Tara de origine / destinatie	Zona	Timp de Tranzit
		Doc
Austria	1	2-3
Belgia	2	2-4
Bulgaria	1	3-4
Cehia	2	2-4
Croatia	2	3-5
Danemarca	3	3-5
Elvetia	4	3-5
Estonia	3	4-6
Finlanda	3	5
Franta	2	3-6
Germania	1	2-3
Grecia*	1	4-6
Irlanda	3	3-5
Italia	2	3-5
Letonia	3	4-6
Lituania	3	3-5
Luxemburg	2	3-5
Norvegia	4	4-6
Olanda	2	3-5
Polonia	2	2-4
Portugalia	3	5
Slovacia	2	3-5
Slovenia	2	3-4
Spania	3	3-6
Suedia	3	3-5
UK	2	3-5
Ungaria	1	1-3

*tari disponibile doar pentru export

Timpii de tranzit sunt exprimati in numarul mediu de zile lucratoare pentru destinatia respectiva

Tarife pentru expedieri internationale rutiere*

DHL ECONOMY SELECT

(Tarife in LEI)

Kgs	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
1	251	255	266	325
2	336	340	351	410
3	406	410	421	480
4	476	480	491	550
5	546	550	561	620
6	565	569	580	641
7	584	588	599	662
8	603	607	618	683
9	622	626	637	704
10	641	645	656	725
11	650	654	665	734
12	659	663	674	743
13	668	672	683	752
14	677	681	692	761
15	686	690	701	770
16	695	699	710	779
17	704	708	719	788
18	713	717	728	797
19	722	726	737	806
20	731	735	746	815
21	739	743	754	823
22	747	751	762	831
23	755	759	770	839
24	763	767	778	847
25	771	775	786	855
26	779	783	794	863
27	787	791	802	871
28	795	799	810	879
29	803	807	818	887
30	811	815	826	895
Pt fiecare 1kg > 30kg, se adauga	7	7	7	7
40	881	885	896	965
50	951	955	966	1,035
60	1021	1025	1036	1105
70	1,091	1,095	1,106	1,175
80	1,161	1,165	1,176	1,245
90	1,231	1,235	1,246	1,315
100	1,301	1,305	1,316	1,385
125	1,476	1,480	1,491	1,560
150	1,651	1,655	1,666	1,735
175	1,826	1,830	1,841	1,910
200	2,001	2,005	2,016	2,085
225	2,176	2,180	2,191	2,260
250	2,351	2,355	2,366	2,435
275	2,526	2,530	2,541	2,610
300	2,701	2,705	2,716	2,785
Pt fiecare 1kg > 300kg, se adauga	7	7	7	7
350	3,051	3,055	3,066	3,135
400	3,401	3,405	3,416	3,485
450	3,751	3,755	3,766	3,835
500	4,101	4,105	4,116	4,185
550	4,451	4,455	4,466	4,535
600	4,801	4,805	4,816	4,885
650	5,151	5,155	5,166	5,235
700	5,501	5,505	5,516	5,585
750	5,851	5,855	5,866	5,935
800	6,201	6,205	6,216	6,285
850	6,551	6,555	6,566	6,635
900	6,901	6,905	6,916	6,985
950	7,251	7,255	7,266	7,335
1000	7,601	7,605	7,616	7,685
Pt fiecare 1kg > 1000kg se adauga	7	7	7	7

*Tarifele sunt exprimate in Lei si nu includ TVA sau alte taxe

Tarife pentru importuri internationale rutiere*

DHL IMPORT ECONOMY SELECT

(Tarife in LEI)

Kgs	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
1	324	328	343	420
2	436	440	455	532
3	509	513	528	605
4	582	586	601	678
5	655	659	674	751
6	681	685	700	777
7	707	711	726	803
8	733	737	752	829
9	759	763	778	855
10	785	789	804	881
11	794	798	813	890
12	803	807	822	899
13	812	816	831	908
14	821	825	840	917
15	830	834	849	926
16	839	843	858	935
17	848	852	867	944
18	857	861	876	953
19	866	870	885	962
20	875	879	894	971
21	884	888	903	980
22	893	897	912	989
23	902	906	921	998
24	911	915	930	1,007
25	920	924	939	1016
26	929	933	948	1,025
27	938	942	957	1034
28	947	951	966	1,043
29	956	960	975	1052
30	965	969	984	1,061
Pt fiecare 1kg > 30kg, se adauga	8	8	8	8
40	1045	1049	1064	1141
50	1,125	1,129	1,144	1,221
60	1205	1209	1224	1301
70	1,285	1,289	1,304	1,381
80	1365	1369	1384	1461
90	1,445	1,449	1,464	1,541
100	1525	1529	1544	1621
125	1,725	1,729	1,744	1,821
150	1925	1929	1944	2021
175	2,125	2,129	2,144	2,221
200	2325	2329	2344	2421
225	2,525	2,529	2,544	2,621
250	2725	2729	2744	2821
275	2,925	2,929	2,944	3,021
300	3125	3129	3144	3221
Pt fiecare 1kg > 300kg, se adauga	8	8	8	8
350	3525	3529	3544	3621
400	3,925	3,929	3,944	4,021
450	4325	4329	4344	4421
500	4,725	4,729	4,744	4,821
550	5,125	5,129	5,144	5,221
600	5,525	5,529	5,544	5,621
650	5,925	5,929	5,944	6,021
700	6,325	6,329	6,344	6,421
750	6,725	6,729	6,744	6,821
800	7,125	7,129	7,144	7,221
850	7,525	7,529	7,544	7,621
900	7,925	7,929	7,944	8,021
950	8,325	8,329	8,344	8,421
1000	8,725	8,729	8,744	8,821
Pt fiecare 1kg > 1000kg se adauga	8	8	8	8

*Tarifele sunt exprimate in Lei si nu includ TVA sau alte taxe

Servicii cu Valoare Adaugata

Denumire serviciu	Descriere	Valoare**
LIVRARE SAMBATA INTERNATIONAL	DHL ofera un serviciu de livrare sambata atat pentru expedieri internationale catre o serie de tari si coduri postale, cat si pentru expedieri interne. Acest serviciu are toate caracteristicile serviciilor DHL, inclusiv umarirea electronica in totalitate a expedierii si confirmarea de primire.	Pe langa costurile de transport se va percepe o taxa de 180 lei pe expediere.
LIVRARE SAMBATA DOMESTIC	DHL ofera un serviciu de livrare sambata pentru expedieri interne in Bucuresti si catre o serie de orase din tara. Acest serviciu are toate caracteristicile serviciilor DHL, inclusiv umarirea electronica in totalitate a expedierii si confirmarea de primire. Orele standard de program pentru acest serviciu: Sambata 9:00 - 13:00	Pe langa costurile de transport, se va percepe o taxa de 90 lei pe expediere.
LIVRARE PRIORITARA*	DHL ofera serviciul de livrare de documente sau colete soster in Romania, care implica un curier special si o masina dedicata acestui transport. Serviciul se poate aplica tuturor produselor DHL, inclusiv transporturilor interne. Pentru detalii privind disponibilitatea serviciului, va rugam contactati Departamentul de Relatii cu Clientii la telefon +40212221777 / www.dhl.ro.	Se va percepe o taxa de 180 lei pe expediere.
PRELUARE PRIORITARA*	DHL ofera serviciul de preluare a documentelor sau coletelor din Romania si care implica un curier special si o masina dedicata acestui tip de transport. Pentru detalii privind disponibilitatea serviciului, va rugam contactati Departamentul de Relatii cu Clientii la telefon +40212221777 / www.dhl.ro.	Se va percepe o taxa de 90 lei pe expediere.
AMBALAJE	DHL ofera posibilitatea utilizarii unei game variate de ambalaje standard sau speciale care constau in cutii de carton DHL de calitate speciala, care raspund cerintelor de expediere ale diferitelor produse. Pentru orice alt tip de ambalaj va rugam sa contactati reprezentantul local. Ambalaje gratuite: Card Envelope - 350 x 275 x 10 (mm) Express Envelope - 320 x 240 (mm) Standard Flyer - 300 x 400 (mm) Large Flyer - 380 x 475 (mm) Smart Phone Box Tablet Box 1 Bottle Wine Box - 133x133x370 (mm) - 1,5kg 2 Bottle Wine Box - 266x133x370 (mm) - 3kg 3 Bottle Wine Box - 406x133x370 (mm) - 4,5kg 6 Bottle Wine Box - 499x266x370 (mm) - 8,5kg Express Box 1 - 600 x 400 x 300 (mm) - 14,5kg Express Box 2 - 400 x 360 x 280 (mm) - 8,5kg Textile Box 1 - 1090 x 600 x 150 (mm) - 20kg Textile Box 2 - 1090 x 600 x 80 (mm) - 10,5kg Reimpachetare Laptop Box (12"-17") - 52 x 40 x 10,5 cm - 4,5kg Box 2 Cube - 26 x 15 x 15 cm - 1,5kg Box 2 Shoe - 33 x 17 x 9 cm - 1,5kg Box 2 Pizza - 33 x 310 x 43 cm - 1,5kg Box 3 - 34 x 32 x 10 cm - 2,5kg Box 4 - 33 x 31 x 17 cm - 4,5kg Box 5 - 340 x 320 x 350 cm - 7,5kg Box 6 - 420 x 360 x 370 cm - 11kg Box 7 - 480 x 400 x 390 cm - 15,5kg Box 8 - 540x 440 x 410 cm - 20kg Tube 3 - 475 x 170 x 165 cm - 2kg Tube 4 - 98 x 18 x 15 cm - 5,5kg Tyre Box - 68 x 68 x 23 cm - 21,5kg Palet	gratuit
MONITORIZARE COLETE	DHL ofera serviciul de monitorizare a expedierii pe intreg parcursul transportului si informarea clientului asupra oricaror modificari ale timpului de tranzit estimat. Include si informarea imediata asupra momentului livrării. La cerere serviciul poate include furnizarea copiei semnăturii de livrare, care se ofera gratuit.	Pentru acest serviciu se va percepe o taxa de 23 lei pe expediere.
NOTIFICARE DE LIVRARE	La cererea expeditorului, un mesaj de notificare proactiv dat verbal prin telefon informeaza expeditorul ca transportul acestuia a fost livrat la destinatie, valabil numai prin Customer Service.	23 lei
DOCUMENTE DE TRANSPORT (WAYBILLS) PREPRINTATE	La cererea expeditorului, DHL pregateste pachete pre-printate, in seturi de 50 documente de transport pentru a facilita confortul clientilor sai reducand timpul alocat pregatirii transportului la preluarea de catre curier.	45 lei/set
SEMNAURA DE PRIMIRE	Un serviciu DHL care ofera clientilor sai printr-un acord contractual posibilitatea de a primi o copie cu semnatura destinatarului si/sau stampila societatii destinatare, ca o dovada de livrare pentru transportul solicitat. Semnatura de livrare va fi in format tiparit.	25 lei
RERUTARE***	La cererea destinatarului, DHL ofera serviciul de livrare la o alta adresa, diferita de cea trecuta pe documentul de transport.	Pe langa costurile de transport, se va percepe o taxa de 45 lei / livrare
ASIGURARE	Pe langa raspunderea DHL standard, asiguram serviciul de asigurare care ofera protectia financiara impotriva tuturor riscurilor de pierdere fizica sau deteriorare din cauze externe. *Valoarea reala in bani nu va depasi: 25 dolari SUA/kg pt trimiteri pe calea aerului sau ale modului de transport re-rutier 12 dolari SUA/kg pt trimiteri transportate pe cale rutiera	Pentru acest serviciu se va percepe 1% din valoarea declarata a bunurilor, cu o valoare minima perceputa de 45 lei pentru toate tipurile de trimiteri.

LIVRARE ÎN AFARA ORELOR DE PROGRAM	La solicitarea Dvs., DHL ofera efectuarea livrării, în afara orelor de program. Serviciul se efectuează cu ajutorul unui curier special. Pentru detalii privind disponibilitatea serviciului, va rugăm contactați Departamentul de Relații cu Clienții la telefon +40212221777 / www.dhl.ro.	Se va percepe o taxa de 45 lei pe expediere.
PRELIVRARE ÎN AFARA ORELOR DE PROGRAM	La solicitarea Dvs., DHL ofera efectuarea preluării coletelor în afara orelor de program. Serviciul se efectuează cu ajutorul unui curier special. Pentru detalii privind disponibilitatea serviciului, va rugăm contactați Departamentul de Relații cu Clienții la telefon +40212221777 / www.dhl.ro.	Se va percepe o taxa de 90 lei pe expediere.
IMPACHETARE	DHL vine în întâmpinarea nevoilor clienților săi prin acordarea de suport și consultanță în ceea ce privește împachetarea expediențelor.	100 lei / ora
SCHIMBARE CONT FACTURARE	La cererea platitorului transportului, DHL poate emite o nouă factură pe un cont diferit decât cel de pe awb, indicat de platitor.	45 lei pe factură
TRANSPORT BUNURI PERICULOASE	DHL transporta bunuri periculoase - cantități exceptate, în condițiile prevăzute de IATA Regulation. Vor fi acceptate la transport bunuri periculoase doar de la clienții aprobati de rețeaua DHL, corect împachetate, marcate și etichetate în conformitate cu regulile IATA și/sau ADR. Pentru consultanță în acest domeniu, DHL ofera cele mai bune soluții prin punerea la dispoziție a DGSA (Dangerous Goods Safety Advisor) Din categoria bunurilor periculoase mai fac parte următoarele: DRY ICE UN1845 LITHIUM ION BATTERY LITHIUM METAL BATTERY BIOLOGICAL SUBSTANCE UN3173	Pe lângă costurile de transport se va percepe o taxa de 23 lei per expediere 45 lei 23 lei 23 lei trimiteri Medical Express
SERVICII SUPPLEMENTARE DE VANĂRIE	La cererea clientului, DHL furnizează servicii speciale de vanărie și suport, incluzând: Comision plata drepturi vamale la destinație Aprobat vamă DVI cu mai mult de 5 încadrări tarifare Rectificare / modificare declarația vamală postvamă Transfer din/catre alte terminale (Broker) Deschidere colet la solicitarea clientului Obținere certificat Bio Fitto Veterinar Obținere documente speciale/duplicate DVI Magazina Operațiuni de vanărie din alte puncte de tranzit Gestionare operațiuni temporare Furnizare copii în original după documente vamale Manipulare	Pentru detalii privind valoarea și disponibilitatea serviciului, va rugăm contactați Departamentul de Relații cu Clienții la telefon +04212221777 / www.dhl.com
LIVRARE ÎN 2 PARTI	Acest serviciu DHL presupune ca prețul marfurilor declarat în vamă de importatorul marfurilor să fie păstrat confidențial față de destinatarul final al marfurilor. Serviciul se aplică numai coletelor expediate prin DHL EXPRESS WORLDWIDE. Coletul este livrat la destinatar fără acte, la adresa indicată pe documentul de transport. După definitivarea procedurilor de import, actele marfurilor vor fi livrate la importator cu un document de transport domestic.	2% min 45 lei 45 lei 23 lei / articol 90 lei 45 lei 90 lei 90 lei 90 lei 23 lei / zi 220 lei 135 lei 23 lei 0.4 lei/zi/kg min 40 lei /transport
COMISION TAXE VAMALE PLATITE	Acest serviciu DHL permite ca plata taxelor vamale și a altor costuri de vanărie reglementate la destinație să fie percepute de expeditorul marfurilor sau un tert desemnat și nu de către destinatarul marfurilor. Acest cost se aplică ori de câte ori Transportatorul solicită plata taxelor, impozitelor sau alte taxe reglementate local care să fie plătite în afara tarif de destinație.	90 lei 80 lei
PLATA LA DESTINAȚIE	DHL RECEIVER PAID este un serviciu de import expres cu plata transportului la destinație, disponibil exclusiv în centrele de expediție DHL, destinat clienților mici și mijocii persoane fizice sau juridice.	25 lei

Suprataxe

Denumire serviciu	Descriere	Valoare
ZONE DESERVIRE SPECIALA*	Serviciul de livrare către locații care necesită mijloace speciale pentru facilitarea accesului la destinație (feribot, înălțarea de transport, aparate de zbor speciale), locații situate în afara orașelor mari.	Pe lângă costurile de transport, se va percepe o taxa fixă de 90 lei (indiferent de originea sau destinația internațională a expediției dumneavoastră din cadrul zonelor special deservite); Pentru trimiteri interne taxa de transport este de 45 lei
COLETE NON STANDARD	DHL asigură manipularea în deplină siguranță a coletelor cu greutate > 70kg sau cu dimensiuni > 120cm, contra unei taxe percepute pe expediere - Over Size Piece / Over Weight Piece	112 lei pe expediție internațională și 45 lei pentru expediție internă
INDICELE DE COMBUSTIBIL	DHL asigură manipularea în deplină siguranță a coletelor care necesită manipulare specială pentru că nu pot fi suprapuse din cauza modului de ambalare, a formei sau conținutului. - Over Handled Piece Pentru detalii privind modalitatea de aplicare a costurilor pentru aceste servicii, va rugăm contactați Departamentul de Relații cu Clienții la telefon +40212221777 / www.dhl.ro	112 lei pe expediție internațională și 45 lei pentru expediție internă
CORECTAREA ADRESEI	Variabilele pretului combustibilului au condus la creșterea costurilor din industria curieratului expres aerian, ceea ce a determinat introducerea unui index de combustibil variabil care poate să crească, să scadă sau să rămână, în funcție de fluctuațiile pretului combustibilului. Un serviciu care asigură un plus de siguranță în cazul în care adresa de livrare este comunicată eronat de către clientul expeditor. DHL contactează statia de origine și expeditorul iar livrarea este amânata până la obținerea detaliilor referitoare la adresa corectă, urmând să efectueze apoi livrarea în cel mai scurt timp către adresa validă.	Pentru detalii privind valoarea indicelui de combustibil, va rugăm contactați Departamentul de Relații cu Clienții la telefon +04212221777 / www.dhl.com 45 lei pentru expediție internațională și 23 lei pentru expediție internă