



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII COMUNICATII  
ELECTRONICE

PERSOANE JURIDICE Nr. 4/101498 din data de 16.01.2015  
FORMULAR

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS SA. („Telekom Romania”), cu sediul social in Bucuresti. Piata Presei Libere, nr. 3-5. Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1., cod postal 013702, telefon 1234. fax 0219255, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin Domnul Mihai Alexandru GALBURA, in calitate de Manager Vanzari Segment Institutii Guvernamentale;

MINISTERUL JUSTITIEI, cu sediul in Bucuresti. str. Apolodor nr.17, sector 5. CUI 4265841, cont număr RO18TREZ23A610100200108X, deschis la A.T.C.P.M.B, adresa Internet [www.just.ro](http://www.just.ro), telefon 037.204.1123 fax: 037.204.1121- Serviciul Patrimoniu Administrativ, e-mail [livia.vasilescu@just.ro](mailto:livia.vasilescu@just.ro), reprezentat legal prin domnul Marius Robert CAZANCIUC, in calitate de ministru.

Adresa la care se va trimite factura:

Localitatea: Bucuresti, str. Apolodor nr.17, sector 5, Registratura generala – în atenția Serviciului Patrimoniu Administrativ

Documente prezentate de Client in original si anexate in copie:

- Certificat de inregistrare Registrul Comertului;
- Imputernicire semnatar din partea Clientului
- Act de Spatiu in privinta locatiei unde se vor furniza Serviciile

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientul intelege si accepta prin semnarea prezentului document faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii sai din acelasi Grup sau alti parteneri, in tara sau in strainatate, in conformitate cu sectiunea “Prelucrarea datelor cu caracter personal” din Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, care fac parte integranta din Contract.

Clientul accepta, potrivit optiunilor de mai jos, sa primeasca informatii cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal si a datelor de trafic furnizate in cadrul prezentului, pentru:

a. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA  NU

b. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA  NU

DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Alaturi de Formular, urmatoarele Anexe atasate Formularului fac parte integranta din Contract:

- Anexa Conditii Generale de Furnizare a Serviciilor
- Anexa Conditii Specifice (afidenta fiecarui Serviciu contractat de Client)
- Acord privind Nivelul Calitatii Serviciului (afident fiecarui Serviciu contractat de Client)

Prin semnare, Clientul declara in mod expres ca a citit, a inteles si este pe deplin de acord cu prevederile Contractului (Formularul, anexele la Contract, Politica de furnizare a serviciilor)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18, Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318 464 490 | eci | Operator date cu caracter personal nr. 292



**EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.**

Internet - disponibilă la adresa [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) și Lista de Tarife Telekom Romania - disponibilă la adresa [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) în vigoare la data semnării Contractului), și că a fost informat corect, complet și precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Telekom Romania.

Subsemnatul, Mihai Alexandru GALBURA, în calitate de reprezentant Telekom Romania la semnarea prezentului, declar pe propria răspundere că am verificat toate documentele prezentate de Client și care sunt atasate în copie și certific conformitatea lor cu originalul. Certific totodată faptul că identitatea persoanei care reprezintă Clientul la semnarea prezentului a fost stabilită prin prezentarea actelor în original.

Subsemnatul, Marius Robert CAZANCIUC, declar pe proprie răspundere că am deplină autoritate să reprezint Clientul la încheierea prezentului, în temeiul Imputernicirii acordate de către Client și a cărei copie este anexată la prezentul, și îmi asum răspunderea pentru acționarea în calitate de reprezentant al Clientului la încheierea prezentului. Declar că la data semnării prezentului, Clientul nu se află în incapacitate de plată și împotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolvenței.

Incheiat astăzi, 16.01.2015, în 2 (două) exemplare, unul pentru Client și unul pentru Telekom Romania.

**MINISTERUL JUSTIȚIEI**

**TELEKOM ROMANIA  
COMMUNICATIONS SA**



## Voce Business Excelent

Anexa Conditii Specifice la contractul nr. 4/10/492 din data de 16.01.2015

încheiată între:

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS SA** („Telekom Romania”), sediul social în București, Piața Presei Libere nr. 3 – 5, clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax 021.400.6743, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris și versat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentată prin domnul Mihai Alexandru GALBURA în calitate de Manager Vanzari Segment Instituitii Guvernamentale;

și

**MINISTERUL JUSTITIEI**, cu sediul în București, str. Apolodor nr.17, sector 5, CUI 4265841, cont număr RO18TREZ23A610100200108X, deschis la A.T.C.P.M.B, adresa Internet [www.just.ro](http://www.just.ro), telefon 037.204.1123 fax: 037.204.1121- Serviciul Patrimoniu Administrativ, e-mail [livia.vasilescu@just.ro](mailto:livia.vasilescu@just.ro), reprezentat legal prin domnul Marius Robert CAZANCIUC, în calitate de ministru.

prevede următoarele:

## Art.1. Descrierea Serviciului

1.1 Prin intermediul Serviciului, Telekom Romania pune la dispoziția Clientului una sau mai multe linii telefonice de acces (fiecare „Linie de Acces”) respectiv linii telefonice principale pe tehnologie TDM („LTP”) și/sau linii de acces VoIP conform tipului de abonament ales, prin intermediul cărora Clientul va putea efectua convorbiri telefonice cu orice alt client din rețeaua fixă Telekom Romania sau din celelalte rețele interconectate, la tarifele pentru convorbiri aferente planului tarifar ales de Client. Conexiunile Telekom Romania peste care este disponibil Serviciul linie acces VoIP sunt denumite Servicii suport. Suspendarea/incetarea Serviciului Suport va duce automat la suspendarea/incetarea Serviciului linie acces VoIP.

Clientului îi va fi atribuit un număr pentru fiecare Linie de acces. La începutul furnizării Serviciului, Clientului îi va fi alocat numărul de telefon în mod aleator. Clientul va putea beneficia de acest număr până la data încetării furnizării Serviciului, exceptând situațiile în care: (a) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor sau (b) Telekom Romania va modifica numerotația, din motive tehnice, cu condiția informării prealabile a Clientului. Clientul poate solicita schimbarea numărului de telefon, cu plata tarifului aferent acestei operațiuni. Schimbarea numărului de telefon va fi operată de către Telekom Romania în limita posibilităților tehnice.

## Art.2. Configurarea Serviciului

## 2.1. Serviciul furnizat și Perioada Minimă

 Oferta Standard (dacă Clientul NU optează pentru Oferta Promotională)

a) Plan tarifar ales de client:

Tip abonament lunar	<input checked="" type="checkbox"/> Voce Business Excelent
Tehnologie Linie Acces	<input checked="" type="checkbox"/> TDM <input type="checkbox"/> VoIP

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18, București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 | CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Continutul oferit	Linie de acces in rețeaua fixa Telekom Romania cu SLA Standard**.
-------------------	---

(se va bifa opțiunea Clientului)

\*\* Numai pentru tehnologia TDM

b) Numar de linii /tip abonament: 1 Voce Business Excelent

c) Numar de telefon alocat Clientului: LTP 0213155700;

d) VoIP numar geografic \_\_\_\_\_;

VoIP numar non-geografic \_\_\_\_\_;

e)  Suport standard (VDSL/FTTx);  Suport non-standard (IP Fix, Metronet, VPN)

f) Serviciu suport non-standard

(se va indica tipul serviciului – ex. serviciu de date, serviciu de acces internet si numarul contractului prin care a fost contractat \_\_\_\_\_)

Perioada Minima de furnizare a Serviciului:  1 an  2 ani  3 ani

g) Nivel de disponibilitate a Serviciului numai pentru linie TDM („SLA”):  Standard  Advanced  Premium

2.2 Locatia la care va fi furnizat Serviciul (“Locatia”):

Localitatea: Bucuresti, str. Apolodor nr.17, sector 5.

2.3 Titlul asupra Locatiei\*:  Proprietate  Folosinta

\* In cazul in care Clientul este proprietarul Locatiei, va prezenta actul de proprietate; in cazul in care Clientul nu este proprietarul Locatiei, Clientul va prezenta un document atestand acordul proprietarului Locatiei pentru instalarea si furnizarea Serviciului in cadrul Locatiei.

2.4 Adresa la care se va trimite factura aferenta Serviciului (se va completa in cazul in care aceasta difera de adresa Locatiei):

Localitatea: Bucuresti, str. Apolodor nr.17, sector 5, Registratura generala – în atenția Serviciului Patrimoniu Administrativ

2.5 Prevederi speciale

2.5.1. Un Serviciu furnizat pe tehnologia TDM contine:

a) Un numar de apel pentru fiecare Linie Telefonica Principala (LTP); b) Servicii de asistenta; c) Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”; d) Servicii suplimentare<sup>1</sup> : Repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); Apel in asteptare (pe baza de cerere); Redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); Apel programat (pe baza de cerere); Restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); Restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit)\* (Pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). e) Serviciul de mesagerie vocala si fax (Biz Messenger).

\* In cazul in care apelul este originat din rețeaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmisia numerelor spre rețeaua fixa Telekom Romania.

2.5.2. Un Serviciu furnizat pe tehnologia VoIP contine:

a) Un numar de apel pentru fiecare acces pe tehnologie VoIP; b) Servicii de asistenta; c) Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”; d) Servicii suplimentare<sup>2</sup>: Repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); Apel in asteptare (pe baza de cerere); Redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); Apel programat (pe baza de cerere); Restrictionarea cu

<sup>1</sup> In masura in care tipul aparatului telefonic folosit de Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii

<sup>2</sup> In masura in care tipul aparatului telefonic folosit de Client pentru receptionarea Serviciului sau centrala telefonica Telekom Romania permite activarea acestor servicii



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

parola a apelurilor de plecare (implicit); Restrictionarea prezentării identității liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit)\* (Pentru apelurile către serviciile de urgență (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). e) Serviciul de mesagerie vocală și fax (Biz Messenger).

\*Furnizarea serviciului suplimentar de prezentare a identității liniei telefonice apelante (CLIP-A) (numai pentru apelurile de la linia telefonice apelante care nu au activat restricționarea prezentării identității). În cazul în care apelul este originat din rețeaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentată numai în cazul în care operatorul respectiv permite transmiterea numerelor spre rețeaua fixă Telekom Romania.

Art. 3. Tarife aplicabile Serviciului (tarifele sunt în Euro și nu includ TVA; pentru informații actualizate, vezi site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)) (Tarifele datorate de către Client în schimbul furnizării de către Telekom Romania a Serviciului se vor marca prin bifarea casutei corespunzătoare opțiunii Clientului)

### 3.1 Tarife instalare

Tip tarif	<input type="checkbox"/> Tarif lista instalare*	<input type="checkbox"/> Tarif promo instalare
Tarif standard conectare LTP/ activare linie acces VoIP	25	0

\*În cazul în care Clientul nu optează pentru Oferta Promotională.

### 3.2 Abonamente lunare (în funcție de tipul Serviciului achiziționat de Client):

Tip abonament lunar	Voce Business Excelent
Tarif	10

### 3.3 Tarif apeluri (în funcție de tipul planului tarifar ales de Client)

\*\*Detalii privind tarifele internaționale pentru restul zonelor internaționale se regăsesc pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Tip apel	Tarif/minut
	Voce Business 150
Apel național în rețeaua fixă Telekom Romania	0,025
Apel național către alte rețele fixe	0,025
Apel către rețeaua Telekom Romania Mobile	0,025
Apel către rețele naționale mobile, altele decât Telekom Romania Mobile	0,099
Apel către rețeaua mobilă Telekom Romania (excepție 0711)	0,025
Apel către rețele internaționale*	0,0999
Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	
Zona UE mobil*	0,30

#### 3.3.1 Tarife apeluri internaționale

Zona**	Tarif apeluri internaționale* (Euro/minut)	
	Către rețele fixe	Către rețele mobile
Moldova	0,12	0,19
EU	0,0999	0,30

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Tunul de Nord, 11 7-18, București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 | CSSV 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr 292



SUA, Canada	0,0999	
Restul Europei	0,22	0,35
Orientul Mijlociu. Australasia	0,35	0,55
Asia	0,45	0,70
Africa, America Centrala si America de Sud	0,30	0,45
Restul Lumii	0,90	1,00

\*Tarife aplicabile indiferent de planul tarifar ales de Client.

\*\* Lista completa a tarilor pentru fiecare zona se afla pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

### 3.4 Alte tarife

Servicii suplimentare	Tarif activare	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe e-mail, fara protectia fisierului	0	1
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe CD, fara protectia fisierului	0	5 / CD
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale” si apeluri „locale”)**	-	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	-	1
<input type="checkbox"/> Prezentarea identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A)**	2,5	1,05
<input type="checkbox"/> Schimbare numar de telefon***	10 / schimbare	-
<input type="checkbox"/> Optiune teletaxare	-	0,5
<input type="checkbox"/> Optiune SLA Standard conform Acordului privind Nivelul Calitatii Serviciilor Premium de Voce	-	-
<input type="checkbox"/> Optiune SLA Advanced conform Acordului privind Nivelul Calitatii Serviciilor Premium de Voce	-	5% din valoarea tarifului de abonament lunar pentru Linia de Acces pe tehnologia TDM
<input type="checkbox"/> Optiune SLA Premium conform Acordului privind Nivelul Calitatii Serviciilor Premium de Voce	-	10% din valoarea tarifului de abonament lunar pentru Linia de Acces pe tehnologie TDM

\* Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.

\*\*In masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestui serviciu.

\*\*\* Schimbarea numarului de telefon va fi operata de catre Telekom Romania in limita posibilitatilor tehnice.

Detalii privind alte tarife si servicii se regasesc pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

**Valoarea contractului pentru perioada 01.01.2015-31.12.2015 este de 750 lei TVA inclus.**

### 3.5 Echipamente si lucrari (Euro, fara TVA)

Echipamentul este asigurat de client sau este furnizat de Telekom Romania pe baza de chirie lunara si contract de inchiriere.

### Art. 4. Conditii specifice de furnizare a Serviciului

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18, București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



#### 4.1 Activarea serviciului

##### 4.1.1 Telekom Romania va activa Serviciul in:

- maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea Contractului pentru instalari noi de Linie de Acces
- maxim 48 de ore de la semnarea Contractului (in cazul migrarii de la un plan tarifar la altul)

#### 4.2 Facturarea Serviciului

4.2.1 In schimbul furnizarii Serviciului, Clientul va plati lunar catre Telekom Romania, in baza facturii, (i) abonamentul lunar aferent Serviciului pentru luna in curs („Abonamentul Lunar”) si (ii) contravaloarea convorbirilor efectuate in luna anterioara. Abonamentul Lunar este compus din tariful de abonament lunar aferent planului tarifar ales (in functie de optiunea Clientului), plus tariful de abonament lunar pentru optiunea de voce (daca este cazul), plus tariful de abonament lunar pentru serviciul suplimentar (daca este cazul), plus tariful lunar pentru optiunea de SLA (daca este cazul).

4.2.2 Pentru trecerea de la nivelul de disponibilitate a Serviciului SLA Standard la SLA Advanced, sau de la SLA Standard/SLA Advanced la SLA Premium, Telekom Romania nu va percepe tarif de activare, iar Abonamentul Lunar va fi modificat luand in considerare noua optiune de SLA.

4.2.3 Pentru trecerea de la nivelul de disponibilitate a Serviciului SLA Premium la SLA Advanced / SLA Standard, sau de la SLA Advanced la SLA Standard, Telekom Romania nu va percepe tarif de activare, iar Abonamentul Lunar va fi modificat luand in considerare noua optiune de SLA.

4.2.4 Telekom Romania Communications S.A. va emite factura lunar, conform termenilor si conditiilor din Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania.

#### 4.3 Echipamente necesare furnizarii Serviciului

4.3.1 Echipamentele necesare furnizarii Serviciului vor fi asigurate de Client, cu exceptia cazului in care acestea ii sunt oferite Clientului in cadrul Ofertei Promotionale pentru instalari noi.

4.3.2 In cazul in care Clientul achizitioneaza pentru prima data Serviciul Telekom Romania si incheie Contractul pentru o Perioada minima de 12 luni va beneficia de discount la chiria Echipamentului necesar pentru functionarea Serviciului, conform ofertei Telekom Romania la momentul incheierii Contractului si aceasta reducere se va pastra pana la incetarea furnizarii Serviciului.

#### 4.4 Punctul terminal de retea

4.4.1 In cazul Serviciului furnizat pe tehnologia TDM/VoIP, punctul terminal de retea il reprezinta priza telefonica/centrala Clientului.

#### 4.5. Remedierea deranjamentelor

4.5.1 Orice deranjament privind functionarea Serviciului pe tehnologia TDM va fi adus la cunostinta Telekom Romania, iar Telekom Romania va remedia situatia de nefunctionare datorata culpei sale conform specificatiilor din Acordul privind Nivelul Calitatii Serviciilor Premium de Voce, anexa la Contract.

4.5.2 Orice deranjament pe tehnologia VoIP privind functionarea Serviciului de voce va fi adus de indata la cunostinta Telekom Romania, iar Telekom Romania va remedia situatia de nefunctionare datorata culpei sale in termen de 48 ore. In caz contrar, Telekom Romania va rambursa Clientului, la cererea acestuia, Abonamentul lunar aferent Serviciului, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare. Restituirea sumelor pentru perioada de nefunctionare a Serviciului se face prin creditare cu valoarea in lei, evidentiata in factura din luna urmatoare.

#### Art.5 Incetarea Contractului cu privire la Serviciul ce face obiectul prezentei Anexa

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18, Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV 318 464 490 | eci Operator date cu caracter personal nr. 292

5.1 Clientul este obligat la plata daunelor-interese in cazul in care, inainte de expirarea Perioadei Minime:

a) Contractul inceteaza cu privire la Serviciu, altfel decat ca urmare a culpei Telekom Romania; b) Clientul solicita schimbarea de titular al Serviciului si noul titular este persoana fizica c) Clientul migreaza la un alt serviciu telefonic (ex: trunchi digital, ISDN-2, ISDN-30); d) In cazul in care incetarea Serviciului suport are loc inainte de expirarea Perioadei Minime, altfel decat pentru culpa Telekom Romania, Clientul va datora si despagubirile pentru incetare prematura aferente Serviciului acces VoIP, e) Clientul opteaza prin prezentul pentru un anumit plan tarifar si solicita trecerea la un alt plan tarifar.

5.2 Daca Clientul beneficiaza deja, la data semnarii Contractului, de o oferta promotionala:

a) Perioada minima de furnizare a Serviciului se calculeaza prin scaderea perioadei minime deja scurse; si b) perioadele de gratuitate de care Clientul a beneficiat se vor scadea din perioadele de gratuitate corespunzatoare Contractului; si c) optiunile de voce activate conform celeilalte oferte promotionale sunt dezactivate in cazul in care nu sunt compatibile cu noul plan tarifar ales; si d) Clientul nu va mai primi un alt echipament cu titlu gratuit, pentru receptionarea serviciului.

Serviciul	Perioada Minima*	Despagubiri pentru incetare prematura, daune-interese Voce Business Excelent
Linie Business (tehnologieTDM & VoIP)	<input checked="" type="checkbox"/> 1 an	100 Euro daca Contractul inceteaza in primele 12 luni ale Perioadei minime
	<input type="checkbox"/> 2 ani	200 Euro daca Contractul inceteaza, in primele 12 luni ale Perioadei minime, respectiv 100 Euro, daca Contractul inceteaza, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime.
	<input type="checkbox"/> 3 ani	300 Euro, daca Contractul inceteaza in primele 12 luni ale Perioadei minime, 200 Euro intre lunile 13 si 24 ale Perioadei minime, respectiv 100 Euro, daca Contractul inceteaza, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime

\*Se calculeaza de la data activarii Serviciului conform Contractului

#### Art.6 Dispozitii finale

6.1 In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezenta Anexa, prevederile Conditiiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania vor completa prevederile prezentei Anexe.

6.2 Prezenta Anexa va intra in vigoare la data semnarii sale de catre parti si va inlocui orice alta Anexa Specificatii tehnico-comerciale privind furnizarea serviciului telefonic prin linia/liniile de acces (linia telefonica) care face/fac obiectul prezentei Anexe, semnata anterior intre parti si orice alte intelegeri anterioare ale partilor privind furnizarea serviciului telefonic prin linia/liniile de acces (linia telefonica) care face/fac obiectul prezentei Anexe, inclusiv anexele/intelegerile incheiate in baza unei oferte promotionale. Prin exceptie de la aliniatul precedent, optiunile de voce de care Clientul beneficiaza la momentul semnarii prezentei Anexe vor ramane activate.

#### Art. 7 Date de contact\*

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze Anexa in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului/imputernicitul):



**RĂDULESCU CONSTANTIN**

Calitate în care semnează: Director Direcția Investiții  
Telefon fix de serviciu 037 204 1115, Fax de serviciu 0372041114,  
Mobil de serviciu , Email de serviciu:  
Adresa la care se va trimite factura aferentă Serviciului achiziționat prin Anexa:  
Localitatea București, str. Apolodor, nr. 17, sector 5, cod postal 050741, Registratura generală  
– în atenția Serviciului Patrimoniu Administrativ

\*(câmpuri obligatoriu de completat)

În vederea îmbunătățirii comunicării între Telekom Romania și Client, următoarele câmpuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din compania Clientului:

**Contact decizional – Șef Serviciu Patrimoniu Administrativ**

**VASILESCU LIVIA**  
Telefon fix de serviciu , Fax de serviciu  
Mobil de serviciu Email de serviciu

**Contact factura – CFO / Responsabil financiar**

**CINGHINAU NICUTA**  
Telefon fix de serviciu , Fax de serviciu  
Mobil de serviciu Email de serviciu

**Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic**

**VASILESCU LIVIA**  
Telefon fix de serviciu , Fax de serviciu  
Mobil de serviciu Email de serviciu

Anexa este însoțită de următoarele documente (în copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de înregistrare emis de Oficiul Registrului Comerțului; (ii) Imputernicirea persoanei care semnează Anexa din partea Clientului sau actul din care rezultă în mod indubitabil faptul că această persoană a fost autorizată în mod valabil de Client să semneze Anexa în numele și pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acordă Clientului dreptul de a instala Serviciul la locația respectivă. În cazul în care Clientul este proprietarul locației, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locației. În cazul în care Clientul nu este proprietarul locației, Clientul va prezenta un document care să ateste consimțământul proprietarului pentru instalarea și furnizarea Serviciului la locația respectivă.

Subsemnatul, Mihai Alexandru GALBURA, în calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria răspundere că am verificat toate documentele prezentate de Client și care sunt atasate în copie și certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodată faptul că identitatea Clientului a fost stabilită prin prezentarea actelor în original.

Subsemnatul, Constantin RĂDULESCU, declar pe proprie răspundere că am deplină autoritate să reprezint Clientul la încheierea prezentei Anexa, în temeiul Imputernicirii acordate de către Client și a cărei copie este anexată la Contract, și îmi asum răspunderea pentru acționarea în

T . . .

EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

calitate de reprezentant al Clientului la incheierea acestei Anexe. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Anexei si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentei Anexe, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

Relatii cu clientii si asistenta deranjamentc:

Informatii despre Serviciu: reprezentantii de vanzari Telekom Romania [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), 0800880800.

Asistenta deranjamente: 0800880800 (apcl gratuit) Call Center – BSC Telekom Romania

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezenta Anexa, prevederile Conditiiilor Generale de Furnizare a Serviciilor semnate de Client vor completa prevederile prezentei Anexe.

Incheiata astazi, 16.01.2015, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

MINISTERUL JUSTIȚIEI

TELEKOM ROMANIA  
COMMUNICATIONS SA