



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII COMUNICATII
ELECTRONICE

PERSOANE JURIDICE Nr. 3/101498 din data de 16.01.2015
FORMULAR

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS SA. („Telekom Romania”), cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere, nr. 3-5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1,, cod postal 013702, telefon 1234. fax 0219255, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin Domnul Mihai Alexandru GALBURA, in calitate de Manager Vanzari Segment Institutii Guvernamentale;

MINISTERUL JUSTITIEI, cu sediul in Bucuresti, str. Apolodor nr.17, sector 5, CUI 4265841, cont număr RO18TREZ23A610100200108X, deschis la A.T.C.P.M.B, adresa Internet www.just.ro, telefon 037.204.1123 fax: 037.204.1121- Serviciul Patrimoniu Administrativ, e-mail livia.vasilescu@just.ro, reprezentat legal prin domnul Marius Robert CAZANCIUC, in calitate de ministru.

Adresa la care se va trimite factura:

Localitatea: Bucuresti, str. Apolodor nr.17. sector 5, Registratura generala – în atenția Serviciului Patrimoniu Administrativ

Documente prezentate de Client in original si anexate in copie:

- Certificat de inregistrare Registrul Comertului;
- Imputernicire semnatar din partea Clientului
- Act de Spatiu in privinta locatiei unde se vor furniza Serviciile

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientul intelege si accepta prin semnarea prezentului document faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii sai din acelasi Grup sau alti parteneri, in tara sau in strainatate, in conformitate cu sectiunea “Prelucrarea datelor cu caracter personal” din Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, care fac parte integranta din Contract.

Clientul accepta, potrivit optiunilor de mai jos, sa primeasca informatii cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal si a datelor de trafic furnizate in cadrul prezentului, pentru:

a. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

b. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Alaturi de Formular, urmatoarele Anexe atasate Formularului fac parte integranta din Contract:

- Anexa Conditii Generale de Furnizare a Serviciilor
- Anexa Conditii Specifice (aferinta fiecarui Serviciu contractat de Client)
- Acord privind Nivelul Calitatii Serviciului (aferinta fiecarui Serviciu contractat de Client)

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, 11 7-18, Bucuresti, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Prin semnare, Clientul declara în mod expres ca a citit, a înțeles și este pe deplin de acord cu prevederile Contractului (Formularul, anexele la Contract, Politica de furnizare a serviciilor Internet - disponibilă la adresa www.telekom.ro și Lista de Tarife Telekom Romania - disponibilă la adresa www.telekom.ro în vigoare la data semnării Contractului), și ca a fost informat corect, complet și precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Telekom Romania.

Subsemnatul, Mihai Alexandru GALBURA, în calitate de reprezentant Telekom Romania la semnarea prezentului, declar pe propria răspundere că am verificat toate documentele prezentate de Client și care sunt atasate în copie și certific conformitatea lor cu originalul. Certific totodată faptul că identitatea persoanei care reprezintă Clientul la semnarea prezentului a fost stabilită prin prezentarea actelor în original.

Subsemnatul, Marius Robert CAZANCIUC, declar pe proprie răspundere că am deplină autoritate să reprezint Clientul la încheierea prezentului, în temeiul împuternicirii acordate de către Client și a cărei copie este anexată la prezentul, și îmi asum răspunderea pentru acțiunea în calitate de reprezentant al Clientului la încheierea prezentului. Declar că la data semnării prezentului, Clientul nu se afla în incapacitate de plată și împotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolvenței.

Incheiat astăzi, 16.01.2015, în 2 (două) exemplare, unul pentru Client și unul pentru Telekom Romania.

MINISTERUL JUSTIȚIEI

TELEKOM ROMANIA
COMMUNICATIONS SA



Serviciile TelVerde / Unitel

Anexa Conditii Specifice la contractul nr. 3/101428 din data de 16.01.2015

I. Descrierea Serviciului

1.1 Descrierea serviciului TELVERDE

a) Serviciul TELVERDE este un serviciu de rețea inteligentă, disponibil la nivel național, prin care Clientul poate recepționa apeluri prin intermediul unui număr unic de acces, respectiv un număr virtual de acces de forma 0800 8xxxxx. b) Apelurile către numărul virtual sunt rutate către una sau mai multe destinații, în funcție de configurația Serviciului. Apelul este întotdeauna finalizat și destinația lui poate fi un număr de telefon sau un mesaj înregistrat (standard sau personalizat). c) Prin intermediul Serviciului, Clientul poate fi apelat de la posturi telefonice conectate în centrale automate/digitale, din rețeaua fixă Telekom Romania. În cazul în care Clientul este apelat de la un telefon public cu plată, utilizarea cartelei telefonice nu este necesară. Clientul poate fi apelat din rețeaua altor operatori de telefonie fixă care permit acest lucru. d) Caracteristicile Serviciului: (i) Număr unic de acces (indiferent de numărul liniilor de acces sau numărul locațiilor Clientului); (ii) Taxare inversă (apelantul nu va suporta costurile cu traficul efectuat către numărul virtual, Clientul suportând toate costurile generate de apelurile efectuate către numărul virtual); (iii) Rutarea apelurilor (îndrumarea flexibilă a apelurilor către una sau mai multe destinații, în funcție de nevoile Clientului, conform configurației Serviciului); (iv) Informații apeluri (furnizarea, către Client, de informații statistice cu privire la apelurile recepționate, extrem de utile, de ex. în cercetările de marketing privind aspectele demografice). e) Dacă Clientul dorește să pună la dispoziție Serviciul unui grup restrâns de utilizatori, Telekom Romania oferă, la solicitarea Clientului, posibilitatea restricționării accesului prin coduri de autentificare pentru utilizatori. f) Opțiunea „pachet de minute incluse” oferă, în funcție de pachetul/pachetele de minute alese de Client: (i) reduceri pentru traficul efectuat către numărul virtual de la originea desemnată prin opțiune (apeluri intrajudetene din rețeaua fixă Telekom Romania și/sau apeluri interjudetene din rețeaua fixă Telekom Romania și/sau apeluri intrajudetene din alte rețele naționale fixe și/sau apeluri interjudetene din alte rețele naționale fixe și/sau apeluri din rețele naționale mobile) și (ii) reduceri pentru minutele efectuate de la originea desemnată prin opțiune excedentă minutelor incluse în pachetul de minute. Dacă minutele incluse în Pachet nu au fost epuizate într-o lună (i.e. interval de 30 de zile calendaristice consecutive), diferența dintre minutele din Pachet și minutele efectiv utilizate nu se va raporta în luna următoare. g) Opțiunea Hunting List permite Clientului definirea a cel mult 20 de linii în hunting din diverse locații. h) Opțiunea Meniu IVR permite Clientului activarea Interactive Vocal Responder. i) Opțiunea coadă de așteptare îi permite Clientului să pună în așteptare până la 5 apeluri, durata cozii de așteptare fiind de 90 de secunde.

1.2 Descrierea serviciului UNITEL

a) Serviciul UNITEL este un serviciu avansat de comunicații electronice, funcțional la nivel național, care permite Clientului recepționarea apelurilor prin intermediul unui număr unic de acces (număr virtual de forma 0801 0xxxxx), indiferent de locația geografică a acestuia. b) Apelurile către numărul virtual sunt rutate către una sau mai multe destinații, în funcție de configurația Serviciului. Apelul este întotdeauna finalizat și destinația lui poate fi un număr de telefon sau un mesaj înregistrat (standard sau personalizat). c) Prin intermediul Serviciului, Clientul poate fi apelat de la terminale conectate la linii telefonice analogice, digitale sau telefoane publice cu plată, exclusiv din rețeaua fixă Telekom Romania, accesul din alte rețele de telefonie fixă nefiind permis (la telefoanele publice cu plată, accesul este permis ca în cazul unui apel obișnuit). d) Pe baza analizei informațiilor statistice, Clientul va putea determina răspândirea geografică a utilizatorilor, gradul de interes față de informațiile furnizate, etc. e) Opțiunea Hunting

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Prescii Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18, București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318 464 490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



List permite Clientului definirea a cel mult 20 de linii in hunting din diverse locatii. g) Optiunea Meniu IVR permite Clientului activarea Interactive Vocal Responder. h) Optiunea coada de asteptare ii permite Clientului sa puna in asteptare pana la 5 apeluri, durata cozii de asteptare fiind de 90 de secunde.

II. Obiectul si durata Anexei

2.1 Obiectul Anexei consta in furnizarea, de catre Telekom Romania, si achizitionarea, de catre Client, a serviciului descris in Cap. III din prezenta Anexa (denumit in continuare "Serviciul"), in schimbul platii de catre Client a tarifelor mentionate in Cap. IV din Anexa.

2.2 Prezenta Anexa intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti si produce efecte pe o perioada de 12 luni de la semnarea Anexei, considerata „Perioada Minima Initiala” si se poate prelungi conform Anexei 1 – Conditii generale privind furnizarea serviciilor Telekom Romania.

III. Configurarea Serviciului

1. TELVERDE UNITEL

2. Numar virtual:

Numar TELVERDE

0	8	0	0	8	0	0	8	8	6
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Numar UNITEL

0	8	0	1	0					
---	---	---	---	---	--	--	--	--	--

Numar virtual ordinar alocat de Telekom Romania*

Numar virtual ordinar ales de Client*

"Numar de argint"***

"Numar de aur"***

Numar neinformabil: Clientul declara expres ca NU isi da acordul pentru includerea numarului virtual contractat prin prezentul Contract in „Registrul abonatilor Telekom Romania” si la serviciile de informatii privind abonatii Telekom Romania, si nici pentru dezvaluirea numarului virtual catre beneficiarii acestor servicii.

* In limita posibilitatilor tehnice ale Telekom Romania si in functie de planul national de numerotatie alocat de catre A ANCOM.

** Lista numerelor disponibile se afla in Lista de tarife; numerele sunt oferite in functie de planul national de numerotatie alocat de catre A ANCOM.

3. Parametrii de configurare:

Tipul aplicației (1 = Intern firmei, 2 = Pentru public)	2
Obiectul aplicației (1 = Service pt. Consumatori, 2 = Preluare comenzi, 3 = Promovare, 4 = Informare, 5 = Prospectare piață, 6 = Uz intern, 7=sondaj opinie prin radio/TV, 8=alte sondaje- specificați, 9=Altul-specificați)	4
Data activării serviciului (Ziua / Luna / Anul /Ora: Min)	01.01.2015 ora 08:00
Data dezactivării serviciului (Ziua / Luna / Anul/ Ora: Min)	

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18, București. 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 | CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Anunț de întâmpinare (0 = dezactivat, 1 = activat)	0
Nr. Secunde înainte de rutare în situația de un răspunde și ocupa- - 10 + 30 sec	30
Utilizare coduri de autentificare (se completeaza codurile – maxim 100 de coduri; numarul maxim de cifre pentru fiecare cod este de 5)*	

*Codurile de autentificare pot fi transmise numai de la posturile telefonice care utilizeaza semnalizarea in cod multifrecventa (ton).

4. Textul mesajelor:

Tip mesaj	Cod mesaj	Text
Mesaj standard (pentru TELVERDE si UNITEL)	1507	„Ne pare rau, numarul dvs de telefon nu are acces la acest serviciu.”
Mesaj standard (pt. TELVERDE si UNITEL)	1910	“Ne pare rau, numarul apelat este ocupat.”
Mesaj standard (pt. TELVERDE si UNITEL)	1911	“Ne pare rau, numărul apelat nu răspunde.”
Mesaj standard coada de asteptare/hunting	1900	“Va rugam nu inchideti, incercam sa va conectam in cateva momente.”
Mesaj standard sfarsit coada de asteptare/hunting	1504	“Ne pare rau, toate liniile sunt momentan ocupate. Va rugam sa reveniti.”

5. Arborele de rutare pentru Serviciul TELVERDE / UNITEL:

5.1. Tabel fereastra de timp TEMPORARA (sarbatori legale, religioase, alte evenimente)

Nume	Data de inceput Ziua / Luna / An	Ora de inceput Ora : Min	Data de sfarsit Ziua / Luna / An	Ora de sfarsit Ora:Min	Conto rizare apelur i
PI	Lu-Du	08:00	Lu-Du	23:59	☐
					☐
					☐

5.2. Tabel fereastra de timp PERIODICA (zile lucratoare/nelucratoare)

Nume	Start		Stop		Contoriza re apeluri
	Ziua (Lu, Ma, Mi, Jo, Vi, Si, Du)	Ora (Ora : Min)	Ziua (Lu, Ma, Mi, Jo, Vi, Si, Du)	Ora (Ora : Min)	
					☐
					☐
					☐

5.3. Tabel cu distributia apelurilor in functie de origine

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Tumul de Nord, Et 7-18, București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Judet	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10
AB (0258)	X									
AG (0248)	X									
AR (0257)	X									
B (021)	X									
BC (0234)	X									
BH (0259)	X									
BN (0263)	X									
BR (0239)	X									
BT (0231)	X									
BV (0268)	X									
BZ (0238)	X									
CL (0242)	X									
CJ (0264)	X									
CS (0255)	X									
CT (0241)	X									
CV (0267)	X									
DB (0245)	X									
DJ (0251)	X									
GL (0236)	X									
GJ (0253)	X									
GR (0246)	X									
HD (0254)	X									
HR (0266)	X									
IL (0243)	X									
IS (0232)	X									
MH (0252)	X									
MM (0262)	X									
MS (0265)	X									
NT (0233)	X									
OT (0249)	X									
PH (0244)	X									
SAI (021)	X									
SB (0269)	X									
SJ (0260)	X									
SM (0261)	X									
SV (0230)	X									
TL (0240)	X									
TM (0256)	X									
TR (0247)	X									
VN (0237)	X									
VL (0250)	X									

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18, București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



VS (0235)	x									
Alți operatori de telefonie fixa	x									
Rețele naționale de telefonie mobilă	x									
Contorizare apeluri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.4. Hunting List

Tip hunting list

Secvential

Ciclic

Mesaj hunting list:.....

Mesaj iesire din hunting list:.....

Hunting List 2-10 linii <input type="checkbox"/>	Nr. telefon*	Hunting List 11-20 linii <input type="checkbox"/>	Nr. telefon*
	1.		11.
	2.		12.
	3.		13.
	4.		14.
	5.		15.
	6.		16.
	7.		17.
	8.		18.
	9.		19.

* Se completeaza numai numere Telekom Romania. Numerele se trec cu prefix.

Meniul vocal interactiv/Arbore rutare

Meniu nivel 1	Meniu nivel 2	Meniu nivel 3	Rutare Fereastră temporară	Rutare fereastră periodică	Rutare după origine	Distribuire procentuală	Rutare fiecare al "N"l ca apel	Rutare logică	Anunt "ocupat"/ <input type="checkbox"/> coada așteptare	Anunt "nu răspunde"
Mesaj 1:	Mesaj 2:	Mesaj 3:	Tn	Pn	On	N%	N	Destinație/ anunt	Cod mesaj	Cod Mesaj
				PI	01	100%		021317494 6	1504	1911
									<input type="checkbox"/>	
								Meniu anterior		
Eroare (opțiune invalidă)								Meniu anterior	<input type="checkbox"/>	
Timeout								Meniu anterior/sau destinație(021-) în caz de telefon disc sau în Pulse	<input type="checkbox"/>	

Lungime coada de așteptare: (între 2-25).....apeluri simultane (maxim 25).Numar de încercări:.....(maxim 25)

În primele 3 coloane se trec opțiunile valide corespunzătoare fiecărui nivel, în ordine TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Opțiuni posibile: de la 0 la 8 pentru fiecare nivel de meniu, 9=întoarcere la meniul anterior (numai la cerere)

Mesaj meniu (care conține opțiunile meniului respectiv) precum și celelalte anunțuri trebuie să se regăsească în tabelul de la paragraful 2. În cazul unei opțiuni invalide sau ne-selectării niciunei opțiuni se poate rula la o destinație, mesaj sau la meniul nivel 1.

6. Data activării (pentru Serviciul TELVERDE/UNITEL): 01.01.2015.

7. Cod abonat: J4170000814112.

IV. Tarife aplicabile Serviciului (tarifele sunt în Euro și nu includ TVA)

4.1. Activarea Serviciului:

	Tarif activare	TELVERDE	UNITEL
1	Tarif de lista	<input checked="" type="checkbox"/> 33,41 / număr virtual	<input type="checkbox"/> 40,44 / număr virtual

* Valabil numai în cadrul Ofertei Promotionale

4.2. Abonamente de Baza (pentru numărul virtual):

		TELVERDE	UNITEL
		Tarif de lista / luna	Tarife de lista / luna
1	Număr virtual ordinar alocat de Telekom Romania	<input type="checkbox"/> 22,85	<input type="checkbox"/> 31,65
2	Număr virtual ordinar ales de Client	<input checked="" type="checkbox"/> 33,41	<input type="checkbox"/> 44,83
3	“Număr de argint”	<input type="checkbox"/> 67,69	<input type="checkbox"/> 67,69
4	“Număr de aur”	<input type="checkbox"/> 112,53	<input type="checkbox"/> 112,53
Abonamente pentru destinații			
5	Primele 5 destinații de rutare	<input checked="" type="checkbox"/> 5,27 / destinație	<input type="checkbox"/> 5,27 / destinație
6	Între 6-10 destinații de rutare	<input type="checkbox"/> 4,39 / destinație	<input type="checkbox"/> 4,39 / destinație
7	Peste 10 destinații de rutare	<input type="checkbox"/> 2,25 / destinație	<input type="checkbox"/> 2,25 / destinație

* Valabil numai în cadrul Ofertei Promotionale.

4.3. Tarife pentru opțiunea “pachet de minute incluse” (pentru Serviciul TELVERDE): abonamente lunare și tarife convorbiri:

Număr apelant cu origine din rețeaua fixă Telekom Romania

	Pachet (număr minute incluse)	Tip apel	Abonament lunar /Pachet	Reducere(%)	Tarif de lista/minut	Tarif special* (cu reducere) / minut
<input type="checkbox"/>	2.000	Intrajudețean	43	20%	0,027	0,0216
<input type="checkbox"/>	5.000	Intrajudețean	101	25%	0,027	0,0203
<input type="checkbox"/>	10.000	Intrajudețean	189	30%	0,027	0,0189
<input type="checkbox"/>	5.000	Interjudețean	200	20%	0,05	0,04
<input type="checkbox"/>	10.000	Interjudețean	375	25%	0,05	0,0375
<input type="checkbox"/>	15.000	Interjudețean	525	30%	0,05	0,0350

* Se aplică minutelor de convorbiri incluse în Pachet, și minutelor efectuate de la originea desemnată prin opțiune excedentară minutelor incluse în Pachet

Număr apelant cu origine din alte rețele naționale fixe

	Pachet	Tip apel	Abonament	Reducere(%)	Tarif de lista	Tarif special*
--	--------	----------	-----------	-------------	----------------	----------------

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18, București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



	(numar minute incluse)		lunar / Pachet		/ minut	(cu reducere) / minut
<input type="checkbox"/>	2.000	Intrajudetean	89	10%	0,0492	0,0443
<input type="checkbox"/>	5.000	Intrajudetean	209	15%	0,0492	0,0418
<input type="checkbox"/>	10.000	Intrajudetean	394	20%	0,0492	0,0394
<input type="checkbox"/>	5.000	Interjudetean	243	10%	0,054	0,0486
<input type="checkbox"/>	10.000	Interjudetean	459	15%	0,054	0,0459
<input type="checkbox"/>	15.000	Interjudetean	648	20%	0,054	0,0432

* Se aplica minutelor de convorbiri incluse in Pachet, si minutelor efectuate de la originea desemnata prin optiune excedentar minutelor incluse in Pachet

Numar apelant cu origine din retele nationale mobile

	Pachet (numar minute incluse)	Abonament lunar / Pachet	Reducere(%)	Tarif de lista / minut	Tarif special* (cu reducere) / minut
<input type="checkbox"/>	5.000	641	5%	0,135	0,1283
<input type="checkbox"/>	10.000	1.215	10%	0,135	0,1215
<input type="checkbox"/>	15.000	1.721	15%	0,135	0,1148
<input type="checkbox"/>	20.000	2.160	20%	0,135	0,1080
<input type="checkbox"/>	25.000	2.531	25%	0,135	0,1013
<input type="checkbox"/>	30.000	2.835	30%	0,135	0,0945

* Se aplica minutelor de convorbiri incluse in Pachet, si minutelor efectuate de la originea desemnata prin optiune excedentar minutelor incluse in Pachet.

4.4. Servicii suplimentare:

Servicii suplimentare	Abonament lunar	
	TELVERDE	UNITEL
<input type="checkbox"/> Accesare autentificare	<input type="checkbox"/> 2,25	<input type="checkbox"/> 2,25
<input type="checkbox"/> Cod de autentificare	<input type="checkbox"/> 0,22 / cod	<input type="checkbox"/> 0,22 / cod

4.5. Servicii optionale:

Servicii optionale	TELVERDE	UNITEL
<input type="checkbox"/> Modificare arbore de rutare	11,42 / modificare	11,42 / modificare
<input type="checkbox"/> Implementare mesaj personalizat	5,27 / mesaj	5,27 / mesaj
<input type="checkbox"/> Raport statistic lunar	5,27 / raport	5,27 / raport
<input type="checkbox"/> IVR – 12 optiuni	30 / luna	30 / luna
<input type="checkbox"/> Hunting List 2-10 linii	10 / luna	10 / luna
<input type="checkbox"/> Hunting List 11-20 linii	15 / luna	15 / luna
<input type="checkbox"/> Coada de asteptare	0	0

4.6. Tarife apeluri:

Tip apel finalizat	TELVERDE (Tarif* / minut)		UNITEL (Tarif / minut)	
	Standard**	Redus**	Standard**	Redus**
Intrajudetean, in reseaua fixa Telekom	0,0270		-	

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18, București. 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 | CSSV: 318.464.490 Lei | Operator dntc cu caracter personal nr. 292



Romania				
Interjudetean, in rețeaua fixa Telekom Romania	0,0500	0,0400	0,0500	0,0400
Apel finalizat printr-un mesaj	0,0270		-	
Intrajudetean, originat in alte rețele*** nationale	0,0492	0,0453	-	
Interjudetean, originat in alte rețele*** nationale	0,0540	0,0453	-	
Rețele nationale de telefonie mobila	0,1350		-	
Apel finalizat print-un mesaj, originat din rețelele mobile	0,1350			

* Tarife aplicabile pentru apelurile efectuate spre numărul virtual contractat de Client de la alte origini decât cele desemnate prin opțiunea „Pachet de minute incluse”

** Standard: in “perioada de varf” (luni-vineri 08:00–18:00);

Redus: “in afara perioadei de varf” (luni–vineri 18:00–08:00, sambata, duminica si sarbatorile legale 00:00–24:00).

*** Numai in situatia incheierii unor acorduri intre operatori.

Total Abonament Lunar Serviciul TELVERDE

(Abonament de Baza+Abonament Pachet+Abonament serviciu suplimentar+Abonament serviciu optional):38.68EUR (fara TVA)

Valoarea contractului pentru perioada 01.01.2015-31.12.2015 este de 3.000 lei TVA inclus.

Total Abonament Lunar Serviciul UNITEL

(Abonament de Baza+Abonament serviciu suplimentar+Abonament serviciu optional):
_____ EUR (fara TVA)

V. Conditii specifice de furnizare a Serviciului

5.1 Activarea Serviciului. Telekom Romania va activa Serviciul in maxim 5 zile lucratoare de la data semnarii prezentei Anexa de catre ambele parti, sau la data _____, data solicitata de Client. Daca Serviciul nu va putea fi activat din motive tehnice, prezenta Anexa va fi considerata incetata de plin drept, fara a fi necesare alte formalitati sau interventia instantei, si fara ca vreuna dintre parti sa datoreze daune-interese pentru incetarea Anexei in aceste conditii.

5.2 Facturarea Serviciului

5.2.1 Serviciul TELVERDE

In schimbul furnizarii Serviciului, Clientul va datora lunar catre Telekom Romania: (i) tariful de activare a Serviciului (se percepe o singura data, la activare, si numai daca este cazul), si (ii) Abonamentul Lunar (format din Abonamentul de Baza (afereent numarului virtual), Abonamentul pentru fiecare Pachet de minute incluse ales de Client, abonamentul afereent serviciului optional (daca este cazul) si abonamentul afereent serviciului suplimentar (daca este cazul)), si (iii) contravaloarea traficului efectuat excedentar minutelor incluse in Pachetul de minute, si (iv) contravaloarea traficului efectuat spre numarul virtual de la alte origini decât cele desemnate prin opțiunea „Pachet de minute incluse”, conform tarifelor in vigoare mentionate la art. 4.1.6.

5.2.2 Serviciul UNITEL

In schimbul furnizarii Serviciului, Clientul va datora lunar catre Telekom Romania: (i) tariful de activare a Serviciului (se percepe o singura data, la activare), si (ii) Abonamentul Lunar (format din Abonamentul de Baza (afereent numarului virtual), abonamentul afereent serviciului optional (daca este cazul) si abonamentul afereent serviciului suplimentar (daca este cazul)), si (iii) contravaloarea apelurilor interjudetene (daca acestea exista) efectuate catre numarul virtual.



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Apelantul va suporta intotdeauna costul unui apel intrajudetean pentru fiecare apel finalizat, conform tarifelor in vigoare mentionate la art. 4.6.

5.3 Alte prevederi specifice:

a) Telekom Romania va remedia deranjamentele Serviciului TELVERDE / UNITEL aparute exclusiv din culpa Telekom Romania in maxim 24 ore de la notificarea acestora de catre Client; in caz contrar, Telekom Romania va rambursa Clientului, la cererea acestuia, Abonamentul Lunar aferent Serviciului, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare (orice fractiune de ora se rotunjeste superior la o ora intreaga). b) Daca Telekom Romania nu remediaza deranjamentele tehnice ale liniilor de acces corespunzatoare numerelor reale, survenite din culpa Telekom Romania, in maxim 5 ore de la notificarea acestora de catre Client, Telekom Romania va include in arborele de rutare, fara costuri pentru Client, alte numere reale indicate de Client, pana la momentul remedierii deranjamentelor. c) Telekom Romania nu raspunde de nefunctionarea Serviciului daca aceasta se datoreaza neplatii facturilor pentru numerele reale care fac parte din arborele de rutare. d) In cazul in care contractul privind furnizarea liniilor de acces spre care sunt rutate apelurile inceteaza inainte de expirarea Perioadei Minime Initiale, Clientul poate solicita suspendarea Serviciului; pe perioada suspendarii, Clientul este in continuare obligat la plata Abonamentului Lunar aferent Serviciului. e) Clientul se obliga sa indice ca destinatii reale pentru rutarea apelurilor numerele de telefon asociate liniilor de acces furnizate exclusiv de catre Telekom Romania. Pentru rutarea apelurilor pe numerele de telefon ale caror titular nu este Clientul, Clientul se obliga sa prezinte acordul in scris al titularului pentru utilizarea acestora.

VI. Incetarea Anexei

Daca Contractul inceteaza cu privire la Serviciul ce face obiectul prezentei Anexa, inainte de expirarea Perioadei Minime Initiale, altfel decat ca urmare a culpei Telekom Romania, Clientul va fi obligat la plata catre Telekom Romania a unei sume in cuantum de 50% din valoarea totala a tuturor Abonamentelor Lunare aferente Serviciului ramase de platit pana la expirarea Perioadei Minime Initiale.

VII. Datele de contact*

RĂDULESCU CONSTANTIN

Calitate in care semneaza: Director Direcția Investiții

Telefon fix de serviciu 037 204 1115, Fax de serviciu 0372041114,

Mobil de serviciu _____, Email de serviciu _____

Adresa la care se va trimite factura aferenta Serviciului achizitionat prin Anexa:

Localitatea București, str. Apolodor, nr. 17, sector 5, cod postal 050741, Registratura generala – în atenția Serviciului Patrimoniu Administrativ

*(campuri obligatoriu de completat)

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din compania Clientului:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Tumul de Nord, Et 7-18, București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr 292



Contact decizional – Șef Serviciu Patrimoniu Administrativ

VASILESCU LIVIA
Telefon fix de serviciu _____, Fax de serviciu _____
Mobil de serviciu _____, Email de serviciu _____

Contact factura – CFO / Responsabil financiar

CINGHINAU NICUTA
Telefon fix de serviciu _____, Fax de serviciu _____
Mobil de serviciu _____, Email de serviciu _____

Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic

VASILESCU LIVIA
Telefon fix de serviciu _____, Fax de serviciu _____
Mobil de serviciu _____, Email de serviciu _____

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN VEDEREA ACTIVARII SI FURNIZARII SERVICIULUI CU VALOARE ADAUGATA

Clientul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate si a datelor de trafic in vederea activarii si furnizarii Serviciului cu valoare adaugata care face obiectului prezentei Anexe, inclusiv pentru transmiterea invitatiei in vederea activarii de servicii cu valoare adaugata si servicii accesorii:

DA NU

Telekom Romania isi rezerva dreptul de a denunta unilateral Contractul in privinta furnizarii Serviciului cu valoare adaugata obiect al prezentei anexe, in cazul in care Clientul nu este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate si a datelor de trafic, intrucat Telekom Romania nu poate furniza Serviciul fara aceste date; denuntarea se face cu o simpla notificare scrisa transmisa Clientului, si Telekom Romania nu va datora niciun fel de despagubiri sau daune interese catre Client pentru o astfel de incetare a Contractului in privinta Serviciului cu valoare adaugata. Incetarea Contractului in privinta Serviciului cu valoare adaugata se va produce automat in termen maxim de 30 de zile de la notificare data de catre Telekom Romania.

Anexa este insotita de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Anexa din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze Anexa in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, Mihai Alexandru GALBURA, in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18, București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Subsemnatul, Conatantin RADULESCU, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentei Anexe, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract. si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea acestei Anexe. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Anexei si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentei Anexe, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

Relatii cu clientii si asistenta deranjamente:

Informatii despre Serviciu: reprezentantii de vanzari Telekom Romania Business Solutions, www.telekom.ro/business, 0800 88 0800 (apel gratuit).

Asistenta deranjamente: 0800 88 0800 (apel gratuit) Call Center – BSC Telekom Romania

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezenta Anexa, prevederile Conditiiilor Generale de Furnizare a Serviciilor vor completa prevederile prezentei Anexe.

Prezenta Anexa fost semnata astazi, 16.01.2015, in limba romana, in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru Client si 1 (unul) pentru Telekom Romania.

MINISTERUL JUSTIȚIEI

Pentru Robert Marius CAZANCIUC,

**TELEKOM ROMANIA
COMMUNICATIONS SA**

Manager Departament Vanzari

