



Caiet de sarcini

pentru achiziția unui sistem IT de analiză a datelor și gestiunea informațiilor specifice instrumentului de evaluare SERN, derulată în cadrul proiectului pre-definit „*Consolidarea capacității sistemului românesc de probațiune de a furniza servicii eficiente alternative închisorii*”, programul RO 23 „Servicii corecționale, inclusiv sancțiuni non-privative de libertate”, finanțat prin Mecanismul Financiar Norvegian 2009-2014

Cuprins

I. Prezentarea generală a proiectului	2
II. Echipamentele, licențele și serviciile solicitate	2
III. Aspecte procedurale; detalii privind implementarea proiectului	13
IV. Grafic de implementare	13
V. Detalii contractuale, raportarea și recepția serviciilor, plata	14
VI. Prezentarea ofertei	15

I. Prezentarea generală a proiectului

Direcția Națională de Probațiune (DNP) din cadrul Ministerului Justiției, în calitate de Promotor de Proiect, implementează în parteneriat cu Serviciul de Probațiune Rogaland din Norvegia, proiectul pre-definit „Consolidarea capacității sistemului românesc de probațiune de a furniza servicii eficiente alternative închisorii”, în cadrul programului RO23 „Servicii corecționale, inclusiv sancțiuni non-privative de libertate”, finanțat prin Mecanismul Financiar Norvegian 2009-2014 (<http://norwaygrants.just.ro/en-gb/generalinfo/programme.aspx#ro23>).

Obiectivul general al proiectului vizează creșterea performanței de ansamblu a sistemului românesc de probațiune prin dezvoltarea managementului organizațional, îmbunătățirea instrumentelor de lucru, a practicii și a capacității, inclusiv în ceea ce privește oferirea de asistență specifică pentru persoanele de etnie romă aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, precum și prin îmbunătățirea condițiilor de muncă ale personalului de probațiune și a funcționării serviciilor de probațiune, în conformitate cu standardele europene, în vederea furnizării unor servicii eficiente alternative închisorii.

Una din acțiunile proiectului, care se circumscrie activității 4.1 *Îmbunătățirea condițiilor de muncă a personalului de probațiune și a funcționării sistemului de probațiune*, vizează crearea unui sistem IT pentru analiza datelor (inclusiv achiziționarea de licențe de utilizare pentru software standard component al acestuia), pentru toate serviciile de probațiune, în vederea gestionării electronice a informațiilor specifice instrumentului SERN (Scala de Evaluare Risc-Nevoi), referitoare la:

- datele persoanelor aflate în evidența serviciilor de probațiune;
- evaluarea riscului de recidivă a persoanelor aflate în evidența serviciilor de probațiune folosind un instrument științific validat pe populație românească;
- generarea unor rapoarte de analiză a datelor obținute în urma evaluărilor, precum și a datelor statistice cu privire la toate persoanele aflate în evidențele serviciilor de probațiune pentru care s-au introdus datele respective.

Acest instrument, SERN, a fost pilotat în cadrul unui număr de cinci servicii de probațiune pe un eșantion reprezentativ de persoane, iar rezultatele obținute au condus la o versiune consolidată a acestuia care urmează a fi utilizată la nivelul tuturor serviciilor de probațiune pentru toate persoanele aflate în evidență.

II. Soluția IT vizată reprezintă o modalitate de gestionare electronică a informațiilor cu privire la datele despre persoanele aflate în evidența serviciilor de probațiune în vederea generării unor rapoarte privind nivelul de risc și nevoile acestora. Softul are rolul de a facilita transmiterea și arhivarea datelor, contribuind la gestionarea mai eficientă a resurselor materiale și umane ale serviciilor de probațiune, celeritatea accesului la datele colectate în scopul intervenției sau al cercetării (importantă, mai ales în contextul creșterii ritmului de lucru din serviciile de probațiune, în condițiile legale ale scăderii duratei de supraveghere), sincronizarea cu demersurile din domeniul administrației în general, al justiției în special, prin care se tinde spre elaborarea și utilizarea documentelor și dosarelor electronice. În completarea procesului de dezvoltare a sistemului IT, se va redacta ghidul destinat să asigure o utilizare corespunzătoare în practică a acestuia și se va susține o sesiune de formare a consilierilor de probațiune care vor folosi acest program.

Echipamentele, licențele și serviciile solicitate

A. Cerințe generale

Direcția Națională de Probațiune din cadrul Ministerului Justiției, în calitate de Autoritate Contractantă anunță procedura de achiziție pentru prestarea de servicii de consultanță IT în vederea realizării și implementării unui sistem IT pentru suportul instrumentului SERN.

Echipamentele, licențele și serviciile solicitate presupun:

- a) Furnizarea și instalarea de hardware specific, așa cum este acesta detaliat în secțiunea II. D. 1. - 2 servere.
- b) Furnizarea și instalarea de componente software standard, așa cum sunt acestea detaliate în secțiunea II. D. 2. și II. D. 3. - sistem de operare și sistem de gestiune a bazelor de date.
- c) Realizarea și implementarea de componente software custom, în care vor fi prestate următoarele tipuri de activități:
 1. Analiză cu reprezentanții Beneficiarului în vederea definitivării cerințelor referitoare la funcționalitățile aplicației;
 2. Dezvoltarea funcționalităților analizate;
 3. Testarea software-ului dezvoltat, în colaborare cu Beneficiarul;
 4. Implementarea versiunii pilot;
 5. Definitivarea aplicației;
 6. Implementarea versiunii de producție.
- d) Instruirea administratorilor sistemului și a utilizatorilor acestuia.
 7. Servicii aferente perioadei de garanție, mentenanță și suport tehnic pentru o perioadă de 1 an necesare implementării soluției software custom.

B. Detalierea cerințelor referitoare la serviciile solicitate

a) Furnizarea și instalarea de hardware specific

În cadrul acestui proiect se solicită achiziționarea a 2 servere, având caracteristicile tehnice descrise în secțiunea II. D. 1. și instalarea acestora la sediul Direcției Naționale de Probațiune din București, str. Apolodor, nr. 17, sector 5.

Instalarea se va face într-un rack care va fi pus la dispoziție de către Beneficiar.

Toate echipamentele ce se vor livra trebuie să aibă aplicate elementele de vizibilitate solicitate de mecanismul de finanțare și anume o etichetă autocolantă, mărime 100 x 55 mm, formatul de mai jos¹.



b) Furnizarea și instalarea de componente software standard

În cadrul acestui proiect se solicită achiziționarea de software standard, astfel:

- a. sistem de operare Windows Server Standard 2012 R2, licențiat astfel încât să acopere cele 2 servere cu 2 procesoare achiziționate în cadrul acestui proiect, descrise la punctul anterior. Licențe de tip Windows Server CAL nu sunt necesare, acestea existând pentru toți viitorii utilizatori ai sistemului.
- b. sistem de gestiune a bazelor de date relaționale care să aibă caracteristicile tehnice descrise în secțiunea II. D. 3. Licențierea solicitată trebuie să acopere 2 procesoare

¹Detalii și sursă imagine aici - <http://eeagrants.org/Results-data/Toolbox-for-programmes/Communications/Communication-templates/Sticker>

sau 4 core-uri sau 1 server până la 565 de utilizatori, în funcție de modelul de licențiere.

Acest software va fi instalat și configurat de către Prestator în vederea realizării funcțiilor sistemului IT suport instrument SERN, în conformitate cu solicitările Beneficiarului și a bunelor practici existente.

Instalarea poate implica utilizarea tehnologiilor de virtualizare, în funcție de cerințele Beneficiarilor.

c) Realizarea și implementarea de componente software custom

1. Analiză cu reprezentanții beneficiarului în vederea definitivării cerințelor referitoare la funcționalitățile aplicației;
2. Dezvoltarea funcționalităților analizate;
3. Testarea software-ului dezvoltat, în colaborare cu Beneficiarul;
4. Implementarea versiunii pilot;
5. Definitivarea aplicației;
6. Implementarea versiunii de producție.

Realizarea și implementarea componentelor software custom au în vedere derularea de activități precum:

- Analiza documentelor relevante pentru elaborarea aplicației de implementare SERN (instrument care va fi folosit de către serviciile de probațiune în lucrul cu persoanele aflate în evidența acestora), precum: actele normative în vigoare care reglementează activitatea de probațiune, cercetarea realizată pe populația românească în urma căreia a fost creat și pilotat instrumentul științific de evaluare a riscului de recidivă SERN, cercetările recente și bunele practici cu privire la recidiva persoanelor aflate în evidența serviciilor de probațiune, datele statistice cu privire la activitatea serviciilor de probațiune pentru anii 2013, 2014 și 2015, baza de date ce a rezultat în urma aplicării SERN în cadrul serviciilor de probațiune pilot, puse la dispoziție de către DNP.
- Participarea la întâlniri ale grupului de lucru constituit, în vederea analizării și stabilirii aspectelor relevante pentru elaborarea aplicației electronice de implementare a SERN, precum și pentru revizuirea acesteia ulterior pilotării. Întâlnirile de lucru vor avea o durată de aproximativ 1 zi fiecare și vor viza realizarea unei analize cu privire la funcționalitatea aplicației, cadrul legislativ specific și identificarea nevoilor instituționale, prin raportare la documentele relevante identificate anterior. Ulterior întâlnirilor de lucru, expertul va elabora un scurt raport intermediar de analiză.
- Elaborarea unei aplicații electronice de implementare a SERN, adaptată particularităților sistemului românesc de probațiune și beneficiarilor săi, care va fi folosită de către serviciile de probațiune în activitatea curentă de evaluare a persoanelor aflate în evidența acestora, precum și în activitatea de strângere și raportare de date statistice către Direcția Națională de Probațiune. Aplicația elaborată trebuie să fie construită conform criteriilor stabilite în capitolul referitor la „Cerințe funcționale de nivel înalt pentru sistemul software custom” (Secțiunea II. D. 4.).
- Elaborarea, împreună cu membrii grupului de lucru, a unui ghid practic destinat să asigure o utilizare corespunzătoare în practică a acestui software și va cuprinde liniile directoare și principiile metodologice ale aplicării soluției IT, precum și alte reguli și aspecte cheie care vor facilita implementarea acesteia.
- Oferirea de clarificări și îndrumări personalului de probațiune, pe perioada pilotării aplicației pe un număr de aproximativ 1.000 de persoane aflate în evidența serviciilor de probațiune.

- Revizuirea aplicației electronice de implementare a SERN elaborate și a ghidului practic de utilizare a acestuia, ulterior pilotării sale.

Toate drepturile de proprietate intelectuală aferente livrabilelor rezultate din prezentul contract (de ex. specificații de analiză, specificații tehnice, cod sursă, structuri de baze de date și documentarea acestora, orice alte documentații etc.), se nasc și rămân exclusiv în patrimoniul Direcției Naționale de Probațiune, dacă aceste drepturi nu există deja.

Contractantul va lua totodată toate măsurile necesare pentru a păstra confidențialitatea asupra datelor și a informațiilor ce provin din executarea obligațiilor contractuale.

Prestarea serviciilor care implică interacțiunea cu reprezentanți ai Beneficiarului și/sau aportul acestora (de ex. analiza) se va desfășura la sediul Direcției Naționale de Probațiune.

Pentru realizarea și implementarea componentelor software custom se estimează un efort de 320 ore/om.

d) Instruirea administratorilor sistemului și a utilizatorilor acestuia.

Se va derula 1 sesiune pentru instruirea a aproximativ 45 de consilieri de probațiune în total, cu durata de o zi. Cheltuielile de organizare a acestei sesiuni, altele decât cele specifice elaborării conținutului instruirii și asigurării unui instructor (de ex. sală, transport și cazare participanți) vor fi suportate de către Beneficiar.

e) Servicii aferente perioadei de garanție și mentenanță și suport tehnic pentru o perioadă de 1 an.

Vor fi oferite cu titlu gratuit servicii de garanție, de mentenanță corectivă și adaptativă și suport tehnic pentru o perioadă de 1 an de la recepția serviciilor de realizare a sistemului, în regim 8x5 (8 ore/zi, 5 zile lucrătoare), în vederea modificării aplicației software custom (rezultată în urma implementării prezentului proiect) pentru remedierea problemelor apărute (bug-uri, funcționalități implementate defectuos care prezintă blocaje/scăderi de performanță în condiții de exploatare în mediul real de lucru, vicii ascunse de programare) sau pentru adaptarea acesteia la modificări legislative sau solicitări din partea utilizatorilor. Aceste modificări adaptive nu vor depăși 20% din efortul depus pentru dezvoltarea inițială.

Prestatorul va oferi, de asemenea, suport beneficiarului pentru identificarea problemelor dificil de reprodus în vederea corectării acestora.

Se va agreea o procedură operațională aferentă serviciilor de garanție și mentenanță.

C. Cerințe referitoare la calificare

Pentru a-și îndeplini rolul pe parcursul implementării proiectului, Prestatorul trebuie să demonstreze capacitatea sa privind implementarea unui astfel de proiect și prestarea serviciilor cu ajutorul unui expert tehnic (minim) cu următorul profil:

Un expert tehnic

Calificări și abilități

Studii superioare absolvite cu diploma de licență;

Experiență profesională generală

- Minimum 5 ani de experiență profesională generală;
- Cunoștințe în activități de dezvoltare, configurare, instalare, testare și întreținere a pachetelor software și aplicațiilor;
- Certificare pentru dezvoltator de aplicații pe platformă Microsoft (MCPD, MCSD sau echivalent)

Experiență profesională specifică

Participarea la cel puțin un proiect/contract în care să fi desfășurat activități similare poziției pentru care este propus. Pentru dovedirea îndeplinirii cerinței, pentru expertul propus, Ofertantul va depune:

- CV-ul (conform model Europass);
- copii conforme cu originalul după diplomele/certificările/atestările relevante pentru îndeplinirea cerințelor;
- documente relevante din care să reiasă îndeplinirea cerințelor de experiență profesională solicitate prin prezenta documentație;
pentru experții care nu sunt angajați ai Ofertantului se va prezenta declarație de disponibilitate (conform Formularului din documentație), în original, datată și semnată de titularul acesteia.

D. Specificații tehnice ale componentelor sistemului

1. Specificații tehnice minimale servere - 2 bucăți

Componenta	Cerință tehnică minimală
Tip	Server rackabil, maxim 2U
Procesor	Serverul va fi echipat cu 2 procesoare de tip Intel Xeon sau echivalent de ultima generație, având următoarele caracteristici: <ul style="list-style-type: none">- Frecvența: 2.1 GHz sau superior.- Cache: 15 MB sau superior.- Număr de core-uri per procesor: minim 6 core-uri- FSB: 1600 MHz sau superior. Număr procesoare instalate: minim 2
Memorie	Minim 32GB registered ECC DDR3-1333 memorie instalată și formată din maxim 2 module, SDDC, suport pentru memorymirroring și hot spare. Minim 24 sloturi pentru memorie RAM cu suport pentru minimum 768 GB RAM. Metode suportate de protecție a memoriei: Advanced ECC și/sau Memorysparing
Hard disk drive	Minim 7 x 300 GB 10k hot plug de 2.5" instalate. Serverul va fi echipat cu un număr minim de 16 bay-uri (suport inclus) pentru HDD-uri.
Controller RAID intern	Raid Controller hardware cu suport pentru RAID 0,1,5,6,10,50 complet licențiat Memorie cache: minim 512MB Back-up date cache: memoria cache să fie dotată cu un mecanism de protecție a datelor din memoria cache pentru o perioadă de minim 3 luni.
Interfața grafică	memorie video suficientă pentru functionarea interfeței grafice de tip server.
Interfața de rețea	Minim 2 x Ethernet Gbps integrate pe placa de bază. Interfața de rețea separata pentru remote management (diferită de cele 2 interfețe de rețea)

Sloturi de expansiune	Minim 6 sloturi PCIe 3.0 full height sau half height
Conectori interfețe I/O	Minim: 1 x serial, 1 x VGA, 5 x USB, mediu de stocare intern nevolatil de minim 8GB ce permite instalarea unui hypervisor.
Carcasa	Montabil în rack cu șine glisante.
Sursa de alimentare	Minim 2 surse hot plug instalate cu o putere de minim 800W Sursele vor fi dimensionate pentru a permite echiparea maximală a serverului (număr maxim de HDD-uri și de module de memorie) fără necesitatea schimbării surselor. Sursele echipate vor fi redundante și de tip hot plug
Ventilatoare	Minim 4 ventilatoare redundante (n+1), hot plug
Management	<p>Modul de management integrat, instalat și activat ce oferă minimum următoarele opțiuni/subsisteme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicație pentru instalarea și configurarea serverului dezvoltată de producătorul serverului, capabilă de instalare locală și remote în mod neasistat; • Aplicație de management operațional cu următoarele funcții: <ul style="list-style-type: none"> - monitorizarea stării sistemului, managementul evenimentelor și alarmelor, inventarul componentelor, diagnoza on-line, restartarea și reconfigurarea automată a serverului; • Sistem de monitorizare a temperaturii sistemului și a funcționării componentelor critice (memorii, procesoare, surse de alimentare, ventilatoare, disk-uri, interfețe PCI, placa de bază). • Sistem pentru managementul de la distanță a serverului ce va asigura redirectarea interfeței grafice, a tastaturii și a mouseului, posibilitatea de pornire/oprire de la distanță, suport SSL, SNMP, suport pentru remote virtual media. <p>Facilități suplimentare (minimale) obligatorii ale modului de management:</p> <ul style="list-style-type: none"> - capacitate de monitorizare și dimensionare a consumului de energie electrică - integrarea autentificării în sistemul de management cu Active Directory /LDAP - redirectarea consolei seriale prin intermediul controllerului de management - posibilitatea de autentificare two-factor - integrare cu Microsoft System Center și cu VMwarevCenter - port dedicat Gigabit Ethernet ce permite accesarea sistemului de management indiferent de stadiul de funcționare a serverului <p>NOTĂ: În condițiile în care modulul de management sau unul dintre subsisteme va trebui licențiat, ofertantul va include în oferta sa și va furniza licențele necesare.</p>
Compatibilitate cu sisteme de operare	<p>Microsoft® Windows Server® 2012 R2</p> <p>Microsoft® Windows Server® 2008 R2</p> <p>Red Hat Enterprise Linux 6</p>

	<p>Citrix® XenServer™ VMwarevSphere 5.5</p> <p>NOTĂ: Compatibilitatea cu sistemele de operare va fi probată prin dovedirea listării sistemelor de calcul oferitate pe pagina web a producătorilor sistemelor de operare la secțiunea compatibilități.</p> <p>Serverele trebuie să fie prevăzute cu drivere pentru toate versiunile de sistem de operare Microsoft server, pentru care producătorul Microsoft oferă suport.</p>
Sistem de operare	Sistem de operare Microsoft Server 2012 R2, Standard Edition, preinstalat - licențele de la punctul D.b
Performanta	<p>Server-ul oferat trebuie să asigure o performanță de minim SPECint®_rate2006 = 520 și minim SPECint_rate_base2006 = 500. Testele de performanță trebuie să fie disponibile pe pagina oficială (publică) de internet: spec.org. Se acceptă și teste echivalente de performanță cu mențiunea că echivalența trebuie demonstrată printr-un document oficial de la furnizorul internațional independent de teste de performanță care este prezentat ca și echivalență. Pentru a demonstra echivalența testelor de performanță publicate pe spec.org, sunt necesare următoarele: rezultatele și condițiile în care a fost realizat testul de performanță echivalent pe echipamentul propus, o notă tehnică din partea producătorului testelor de performanță prin care se demonstrează echivalența, o declarație pe proprie răspundere din partea ofertantului în care să se menționeze că cele două teste sunt echivalente și că echipamentul oferat îndeplinește nivelul de performanță cerut. În nota tehnică se vor menționa condițiile în care a fost testat echipamentul propus, configurația echipamentului testat, și modul în care acesta răspunde cerințelor minime de performanță. O declarație de la producătorul serverelor în care se menționează că testele echivalente sunt certificate de către acesta.</p>
Conformitate cu standarde europene	<p>Conformitate cu următoarele standarde europene în vigoare:</p> <p>EN 60950-1:2006 EN 55022:2010 EN 55024:2010 EN 61000-3-2:2006 sau echivalente</p>
Suport tehnic (software/hardware)	Suport upgrade software pentru minimum 3 ani, cu creare de cont pe pagina producătorului pentru posibilitate download, firmware, drivere, alt software
Garanție componentă hardware	<p>Garanția se acordă la sediul clientului pentru o perioadă de 3 ani</p> <p>Timp de răspuns 4 ore</p> <p>Timp de remediere/înlocuire în caz de defecțiune 72 de ore</p>

2. Specificații tehnice minimale software standard sistem de operare

Windows Server standard 2012 R2 - licențe pentru 4 procesoare (2 servere cu 2 procesoare)

- Licențiere perpetuă, de volum, cu cheie unică de instalare.
- Licențele nu vor limita Beneficiarul în ceea ce privește transferul acestora pe alte servere.

- Licențele vor fi emise pe numele Beneficiarului care va avea acces la kituri și chei de instalare prin intermediul unui site web pus la dispoziție de către producător.
- Licențele vor fi de ultimă versiune cu posibilitate de downgrade la orice variantă anterioară, fiind instalate pe un număr de servere echivalent.

Produsul va fi instalat pe serverele din cadrul acestui proiect și configurat în conformitate cu cerințele Beneficiarului și bunele practici și recomandările producătorului, pentru a fi parte a sistemului IT suport a instrumentului SERN.

3. Specificații tehnice minimale software standard sistem de gestiune a bazelor de date relaționale

Licențe pentru 2 procesoare SAU 4 core-uri SAU 1 server până la 565 de utilizatori, în funcție de modelul de licențiere pentru un produs software standard cu următoarele caracteristici:

- Să fie un sistem de gestiune a bazelor de date de tip relațional;
- Să permită folosirea a peste 64Gb memorie;
- Soluția trebuie să ofere posibilitatea efectuării backup-ului în multiple fișiere simultan pentru a putea efectua operația pe discuri diferite în paralel;
- Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a crea, modifica, șterge index-ul concurent cu activitățile utilizatorilor;
- Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a crea un snapshot al bazei de date;
- Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a crea index secundar la nivel de coloane care să comprime și să stocheze datele în memorie pentru acces rapid la datele din Data Warehouse;
- Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a procesa sute de milioane de linii în mai puțin de o secundă pentru acces rapid la rapoarte;
- Soluția trebuie să ofere posibilitatea de afișare a rapoartelor într-un mod interactiv, astfel încât utilizatorii să poată urmări evoluția în timp a anumitor evenimente, să poată efectua filtrări asupra datelor prezentate;
- Soluția trebuie să ofere unelte pentru o gestionare facilă a obiectelor bazelor de date:
 - Unelte pentru administrarea bazelor de date și a proceselor uzuale care se executa asupra bazelor de date, precum și a rapoartelor
 - Posibilitatea de definire și gestionare a obiectelor bazei de date (tabele, indecși, proceduri stocate, trigger) direct din instrumentele folosite de dezvoltatori pentru scrierea aplicațiilor
 - Posibilitatea de a oferi compresia datelor folosind suport UCS-2 Unicode
 - Loc central care oferă posibilitatea administrării entităților de date și ierarhiilor din multiple baze de date cu posibilitatea versionării
 - Interogare și analiza ad-hoc și self-service a datelor: facilități de interogare a datelor disparate în momentul solicitării rapoartelor.
- Să aibă suport Unicode UTF-8 sau echivalent;
- Să permită minimizarea conflictelor de acces la date și garantarea simultaneității accesului la date;
- Să ofere suport pentru diverse tipuri de date, cum ar fi date multimedia sau structuri de date de tip XML;
- Să ofere suport pentru modelare a structurilor de date de tip arbore: metode incorporate pentru crearea și operarea pe noduri ierarhice;
- Să ofere suport pentru stocarea datelor binare mari, precum documente și imagini, ca parte integrantă a bazei de date, păstrând în același timp consecvența tranzacțională;
- Să ofere suport pentru căutare complexă la nivel de text, folosind indecși specializați; efectuarea rapidă a căutărilor în acest tip de date;

- Să ofere suport pentru crearea de tabele cu mai mult de 900 de coloane;
- Să ofere pentru definirea datelor de tip spațial pentru consumul, extinderea și utilizarea informațiilor în aplicații activate din punct de vedere spațial. Datele de tip spațial trebuie să corespundă standardelor din domeniu, precum Open Geospatial Consortium (OGC);
- Să ofere suport pentru proceduri stocate și trigger-i;
- Să permită restricționarea accesului la nivelul obiectelor bazei de date;
- Să permită importul și exportul de date în formate acceptate de alte sisteme de gestiune a bazelor de date (cel puțin Oracle, SQLServer, DB2, MySQL);
- Să permită conectarea cu alte sisteme de gestiune a bazelor de date pentru schimb de date bidirecțional;
- Să suporte diverse tipuri de indexare;
- Soluția trebuie să ofere suport scalabil și sigur pentru baze de date, incluzând instrumente integrate de raportare și analiză;
- Soluția trebuie să ofere raportare consolidată și managementul depozitelor de date;
- Soluția trebuie să ofere unelte pentru administrarea bazelor de date și a proceselor uzuale care se execută asupra bazelor de date precum și a rapoartelor;
- Soluția trebuie să ofere facilități pentru monitorizarea tranzacțiilor;
- Să ofere suport pentru criptarea transparentă a datelor, a fișierelor de date și a fișierelor jurnal fără să fie necesară modificarea aplicației. Criptarea trebuie să ofere inclusiv instrumente de căutare în datele criptate utilizând sisteme de regăsire într-un interval sau căutarea parțială, fără modificarea aplicațiilor existente.
- Să ofere suport pentru auditarea operațiilor: auditarea trebuie să includă informații despre momentul în care au fost citite datele, în plus față de orice modificare a datelor. Produsul trebuie să ofere caracteristici precum configurarea îmbunătățită și managementul auditurilor în server. Produsul să definească specificațiile de audit în fiecare bază de date, astfel încât configurația auditului să poată fi adaptată pentru diversele baze de date;
- Să ofere posibilitate de a filtra evenimentele auditate; posibilitatea de a customiza operația de audit în funcție de evenimentele din baza de date;
- Să ofere posibilitate de adăugare online a resurselor de memorie la mașinile fizice care găzduiesc bazele de date, pentru scalarea la cerere a acestora;
- Să ofere posibilitatea de colectare a datelor de performanță: facilități de optimizare și depanare a performanței serverului de baze de date, pentru a furniza administratorilor o perspectivă interactivă cu privire la performanță;
- Să ofere posibilitatea definirii limitelor și priorităților resurselor pentru diferite sarcini (workloads), și obținerea unei performanțe consecvente în executarea acestora. Modul de alocare a resurselor fizice ale server-ului trebuie să poată fi controlat de către administratorul de sistem;
- Să ofere suport pentru tehnologii de tip data mirroring;
- Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a rula în configurații de disponibilitate ridicată activ-activ/activ-pasiv;
- Soluția trebuie să beneficieze de update-uri de securitate, patch-uri pentru o perioadă de minim 3 ani.

Soluția oferită va fi instalată pe unul din serverele din cadrul acestui proiect (sistem de operare Windows Server 2012 R2), configurată pentru licențierea solicitată în conformitate cu cerințele Beneficiarului și bunele practici și recomandările producătorului, pentru a fi parte a sistemului IT suport al instrumentului SERN.

Licențierea trebuie să fie:

- Licențiere perpetuă, de volum, cu cheie unică de instalare.

- Licențele nu vor limita Beneficiarul în ceea ce privește transferul acestora pe alte servere.
 - Licențele vor fi emise pe numele Beneficiarului care va avea acces la kituri și chei de instalare prin intermediul unui site web pus la dispoziție de către producător.
 - Licențele vor fi de ultimă versiune cu posibilitate de downgrade la orice varianta anterioară, fiind instalate pe un număr de servere echivalent.
- 4. Cerințele funcționale de nivel înalt pentru sistemul software custom; livrabile**

Componenta software custom a sistemului suport a instrumentului SERN va cuprinde următoarele secțiuni:

- A. Secțiune de definire a serviciilor de probațiune cu următoarele funcționalități
1. Adăugarea unui nou serviciu de probațiune
 2. Definirea utilizatorilor la nivelul Serviciului de Probațiune
 3. Acordarea de drepturi de citire/ scriere/ ștergere/ tipărire cu posibilitatea monitorizării tuturor operațiilor efectuate de către utilizator
 4. Acordarea drepturilor unui utilizator definit într-un anumit serviciu de probațiune de a putea căuta și vizualiza informații dintr-un alt serviciu de probațiune
 5. Definirea în cadrul unui serviciu de probațiune a trei niveluri de acces ca fiind: admin, power, user. Acestea au următoarele semnificații: user poate efectua operații de adăugare, modificare și ștergere a informațiilor privind activitatea de probațiune; power poate defini utilizatori de tip user și gestiona drepturile de acces a utilizatorilor de tip user; iar admin-ul poate defini utilizator de tip power și administrează suplimentar nomenclatoarele definite la serviciul de probațiune respectiv.
- B. Secțiune de gestiune a fișelor clienților aflați în evidența serviciilor de probațiune cu posibilitate de adăugare/ modificare/ ștergere/ listare. Fișa clientului va conține următoarele informații minimale: date de identificare client - nume, prenume, CNP, data evaluării, manager de caz, sentința penală, instanța de judecată, infracțiunea, sancțiunea etc.

Acestea pot fi modificate la solicitarea Beneficiarului și pe parcursul derulării contractului.

Sistemul va da posibilitatea ca la inițiativa consilierului de probațiune un client să poată fi transferat dintr-un serviciu de probațiune în altul fără a șterge fișa respectivului client, din serviciul de probațiune sursă (serviciul de unde a fost transferat). După transferarea unui client utilizatorii cu drept de user din serviciul de probațiune sursă nu vor mai putea efectua adăugări, modificări, ștergeri în fișa clientului transferat. În același timp sistemul va da posibilitatea de a vizualiza trasabilitatea/parcursul (toate transferurile unui client în întreg sistemul de probațiune cu evidențierea datei efectuării transferului, serviciul de probațiune din care a fost transferat, serviciul de probațiune în care a fost transferat și operatorul care a efectuat transferul) clientului. Informațiile de bază ale clientului presupun relaționarea cu mai multe nomenclatoare ce vor fi puse de Beneficiar la dispoziția dezvoltatorului pe parcursul implementării aplicației - spre exemplificare nomenclator de județe, instanțe de judecată etc.

- C. Secțiune de gestiune a chestionarelor și a întrebărilor ce vor compune chestionarele cu următoarele specificații:

- a. Posibilitatea definirii întrebărilor și a variantelor de răspuns de tip exclusiv (da, nu, necunoscut etc.) și posibilitatea introducerii unui comentariu din partea consilierului.
- b. Posibilitatea alocării unei întrebări în mai multe chestionare cu scopul efectuării unor cercetări cu privire la răspunsurile primite pentru respectiva întrebare în toate chestionarele în care aceasta a fost alocată.
- c. Posibilitatea definirii unor machete de chestionare. Fiecare chestionar va conține un set de întrebări așa cum au fost definite la litera a) structurate pe secțiuni. Fiecărei variante de răspuns a întrebării inclusă într-o machetă de chestionar îi va fi alocat un punctaj introdus de cel ce definește macheta de chestionar. De exemplu, dacă într-un chestionar alocăm întrebarea A. cu variante de răspuns *da*, *nu*, *necunoscut*, operatorul care definește chestionarul va avea posibilitatea să aloce valoarea 5 pentru varianta *da*, 2 pentru varianta *nu* și 1 pentru varianta *necunoscut*. Dezvoltatorul va da posibilitatea prin sistemul dezvoltat ca aceste valori să fie editabile de persoana ce definește chestionarul, aceeași întrebare putând avea punctaj diferit pentru valorile ei de la un chestionar la altul.
- d. Posibilitatea împărțirii chestionarului în secțiuni; fiecare secțiune va conține una sau mai multe întrebări.
- e. Modul de aplicare a chestionarului clienților cu posibilitatea ca un chestionar să fie aplicabil unui client în mod periodic cu opțiunea de păstrare a tuturor rezultatelor din chestionarele efectuate anterior (istoric privind aplicarea de chestionare unui anumit client). Unui client i se pot aplica mai multe chestionare diferite ca machetă.
- f. Chestionarul aplicat unui client va centraliza în partea de jos a acestuia rezultatele obținute la întrebările aplicate clientului pentru fiecare variantă de răspuns a întrebării - spre exemplificare, dacă chestionarul are 20 de întrebări cu variante de răspuns *da*, *nu*, *necunoscut*, un posibil centralizator al acestui chestionar ar putea evidenția 10 răspunsuri de *da*, 7 - *nu* și 3 - *necunoscut*. Mecanismul de centralizare a rezultatelor va fi identic atât la nivelul secțiunilor definite în cadrul chestionarului, cât și la întregul chestionar. Vezi și anexa *Fișă de evaluare nevoi-risc*.
- g. În baza rezultatelor obținute la nivelul întregului chestionar sistemul va determina un nivel de risc pe baza unui algoritm simplu, ce va fi pus la dispoziție dezvoltatorului.

Atât chestionarele, cât și întrebările vor fi definite la nivelul întregului sistem de probațiune, toate serviciile de probațiune definite în cadrul sistemului vor avea dreptul de a aplica chestionarele oricărui client aflat în evidența serviciului.

D. Secțiune de raportare și audit cu următoarele specificații:

- a. Raportare locală (la nivel de serviciu de probațiune):
 - i. Per client/fișă
 - ii. Per clase de riscuri-nevoi
 - iii. Per Serviciu de probațiune
 - iv. Alte criterii combinate sau nu
- b. Raportare centrală

- i. Per clase de riscuri-nevoi
 - ii. Per Servicii de probațiune
 - iii. Alte criterii combinate sau nu
- c. Raportare de tip audit acces utilizatori la informație din sistem

Aplicația va fi dezvoltată folosind limbajul de programare C# și framework-ul de dezvoltare ASP.NET, în ultima sa versiune, precum și elemente de integrare specifice cu sistemul de gestiune a bazelor de date relaționale oferit.

Serverul web ce va găzdui aplicația va fi IIS - Windows Server 2012 R2, rolul Web Server.

Livrabilele ce trebuie furnizate pe perioada derulării proiectului sunt:

- 2 servere
- document de analiză cu specificațiile funcționale, inclusiv prototipuri vizuale;
- sursa editabilă pentru elementele grafice (format .psd);
- cod sursă pentru secțiunile custom dezvoltate pentru acest proiect;
- documentația structurii bazelor de date și diagrama comentată a bazelor de date;
- kit instalare pentru software standard, kit sau procedură de instalare pentru elementele custom;
- plan de testare;
- manual de instalare și de configurare;
- ghid de utilizare, manual de administrare;
- proceduri de mentenanță, backup și recovery;
- materiale de instruire;
- 1 sesiune de formare.

E. Alte cerințe

În implementarea proiectului se va utiliza o metodologie matură de management de proiect și de dezvoltare de aplicații.

III. Aspecte procedurale și detalii privind implementarea proiectului

Furnizorul va include însemnele de vizibilitate necesare pe materialele rezultat(e) din proiect, așa cum vor fi agreate împreună cu Autoritatea Contractantă.

Limba de derulare a contractului este limba română.

IV. Grafic de implementare

Derularea proiectului, furnizarea și instalarea se vor efectua în conformitate cu o metodologie agreată împreună cu Direcția Națională de Probațiune. Metodologia va prezenta atât etapele detaliate ale recepției cantitative și calitative a echipamentelor, cât și tipurile și forma documentelor care vor atesta desfășurarea corespunzătoare a acestor etape.

Toate articolele trebuie livrate și instalate la sediul DNP în maximum 3 luni de la data semnării contractului, dar nu mai târziu de 31 martie 2017. De asemenea, în decursul aceluiași interval de timp, vor fi furnizate celelalte servicii, precum și sesiunea de formare a reprezentanților DNP.

V. Detalii contractuale, raportarea și recepția serviciilor, plata

Raportarea implementării se va face sub forma unui document care va conține activitățile prestate în cadrul proiectului - denumire, quantum (ore), data/perioada.

Recepția echipamentelor și a licențelor se va face urmare a livrării și instalării acestora.

Recepția serviciilor se va face doar în condițiile implementării cu succes în termenul stabilit a cerințelor din documentul de analiză.

Recepția serviciilor se va face de către Beneficiar, în baza raportului de implementare și a livrabilelor proiectului.

Plata va lua în considerare prestarea efectivă a tuturor serviciilor contractate și se va face în temeiul următoarelor documente:

- (i) factură / document echivalent de plată;
- (ii) fișă de pontaj;
- (iii) rapoarte de analiză;
- (iv) aplicația electronică de implementare a instrumentului SERN elaborată;
- (v) ghidul practic de utilizare a sistemului IT dezvoltat;
și numai după aprobarea acestora de către Direcția Națională de Probațiune.
- (VI) procesul verbal de recepție globală atât cantitativă cât și calitativă a întregului sistem IT.

Îndeplinirea efectivă a sarcinilor de către expert va fi reflectată în fișe de pontaj, puse la dispoziție de Direcția Națională de Probațiune, ce vor fi completate, datate și semnate de către acesta.

Dreptul de proprietate asupra rezultatelor/ livrabilelor obținute, inclusiv dreptul de proprietate intelectuală asupra acestora, aparține Direcției Naționale de Probațiune din cadrul Ministerului Justiției.

În cazul neîndeplinirii sarcinilor care revin Prestatorului conform prezentului caiet de sarcini, precum și a nerespectării oricăror angajamente asumate prin contractul pe care Direcția Națională de Probațiune îl va încheia cu aceștia, Direcția Națională de Probațiune are dreptul să rezilieze contractul și să pretindă daune-interese.

Prestatorul nu va fi ținut răspunzător pentru încălcarea obligațiilor sale în cazul în care imposibilitatea de executare a prestațiilor se datorează unor cauze de forță majoră. Expertul va depune toate eforturile pentru a diminua orice daună cauzată de forță majoră.

Prin forță majoră se va înțelege orice situație excepțională neprevăzută sau orice eveniment independent de voința expertului, care îl împiedică să-și îndeplinească obligațiile sale în conformitate cu prezentul caiet de sarcini, care nu este atribuit unei erori sau neglijențe din partea acestuia și care se dovedește a fi fost insurmontabil în ciuda tuturor diligențelor depuse. Sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor.

VI. Prezentarea ofertei

Oferta va trebui să cuprindă descrierea echipamentelor, a licențelor și a serviciilor pe care prestatorul se angajează să le realizeze și va trebui să respecte cerințele din caietul de sarcini.

De asemenea, oferta va trebui să includă și propunerea tehnică, propunere care trebuie să permită identificarea cu ușurință a corespondenței cu cerințele tehnice din caietul de sarcini.

Prezentul caiet de sarcini va face parte integrantă din contractul ce va fi încheiat între Direcția Națională de Probațiune din cadrul Ministerului Justiției și ofertant.