



MINISTERUL JUSTIȚIEI
AGENȚIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE
A BUNURILOR INDISPONIBILIZATE

Nr.6/200/21.06.2017

CAIET DE SARCINI

PRIVIND ACHIZIȚIA DE SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ, VOCE ȘI SERVICII DE FAX PRIN EMAIL

Secțiunea I
- INFORMAȚII GENERALE -

1. Achizitor (Autoritatea Contractantă):

- a) Denumirea: **Agenția Națională de Administrare a Bunurilor Indisponibilizate (ANABI)**
- b) C.I.F. nr.: 36461480
- c) Sediul: București, strada Apolodor nr. 17, sector 5, cod poștal 050741, **punct de lucru și adresa de corespondență: Bd. Regina Elisabeta, nr. 3, sector 3, cod poștal 030015, telefon: 0372.573.000, fax: 0372.271.435**

1.1. Obiectul achiziției:

Achiziție de servicii de telefonie fixă, mobilă și servicii fax prin email până la data de 31.12.2017, la punctul de lucru al ANABI.

1.2. Cod CPV: 64200000-8 - Servicii de telecomunicații

1.3. Introducere și servicii solicitate:

Specificațiile tehnice conțin informații privind regulile de baza care trebuie respectate de potențialii ofertanți pentru elaborarea propunerii tehnice în concordanță cu necesitățile autorității contractante, precum și a propunerii economice. Se vor achiziționa de către Autoritate contractantă servicii în domeniul comunicațiilor fixe, mobile, în condițiile tehnice și performanțele specificate în prezenta documentație.

1.4. Scopurile urmărite:

Prin prezenta achiziție se urmărește încheierea unui contract de achiziție publică care va asigura servicii specifice de telefonie fixă și mobilă pentru Agenția Națională de Administrare a Bunurilor Indisponibilizate (ANABI). Serviciile de telefonie fixă acceptate sunt cele care preiau numerele deja existente la nivelul ANABI și care pot funcționa cu echipamentele existente.

1.5. Preambul.

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară. Toate cerințele sunt minimale și obligatorii. Dacă caracteristicile minimale obligatorii nu sunt îndeplinite de ofertă, aceasta se descalifică.

Cerințele impuse în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens oferta de bază prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini, în caz contrar această ofertă va fi descalificată.

Prin depunerea unei oferte, ofertantul acceptă în prealabil condițiile generale și particulare care guvernează acest contract ca singura bază a acestei proceduri de atribuire, indiferent care sunt condițiile proprii de vânzare ale ofertantului. Ofertanții au obligația de a analiza cu atenție Invitația de participare împreună cu Caietul de sarcini și să pregătească oferta conform tuturor instrucțiunilor, formularelor, prevederilor contractuale și specificațiilor tehnice conținute de acestea. Nedepunerea unei oferte care să conțină toate informațiile cerute în termenul prevăzut va duce la respingerea ofertei. Niciun cost suportat de operatorul economic pentru pregătirea și

depunerea ofertei nu va fi rambursat. Toate aceste costuri vor fi suportate de către operatorul economic ofertant, indiferent de rezultatul procedurii.

Oferta este considerată neconformă dacă nu satisface în mod corespunzător cerințele caietului de sarcini.

1.6. Legislația aplicabilă:

- a) Legea 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare
- b) H.G. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice
- c) Alte acte normative în vigoare care derivă, completează, modifică ori sunt emise în aplicarea celor mai sus menționate.

Secțiunea II - Caiet de sarcini -

2. Specificații tehnice:

- a) Operatorul de telefonie trebuie să furnizeze:
 1. servicii de telefonie fixă, cu preluarea/portarea numerelor deja existente la nivelul ANABI și care pot funcționa cu echipamentele existente (centrala telefonica digitala Lg-Ericsson Aria Soho pentru 8 linii de telefonie fixă), care să includă un număr nelimitat de minute naționale lunar, fix și mobil în orice rețea de telefonie și a unui număr de cel puțin 100 minute în fix și/sau mobil internaționale (Europa - inclusiv țările din Europa de est, Canada, SUA);
 2. servicii de fax prin email pentru 4 abonamente;
 3. servicii de telefonie mobilă cu abonament, care să includă un număr nelimitat de minute naționale lunar, fix și mobil în orice rețea de telefonie, a unui număr nelimitat de SMS-uri incluse în abonament și a unui număr de cel puțin 100 minute în fix și/sau mobil internaționale (Europa - inclusiv țările din Europa de est, Canada, SUA).
- b) Operatorul economic va trebui să creeze un grup în care să fie inclusă telefonia fixă și mobilă (denumit în continuare „grup”), care să asigure comunicarea gratuită între abonamentele de voce mobilă și cel de flux digital de voce fixă.
- c) Sistemul de tarifyare va fi cu taxare la secundă, cel târziu după primul minut de convorbire (atât pentru telefonia mobilă, cât și cea fixă);

2.1 Cerințe tehnice minime obligatorii pentru servicii de telefonie fixă / mobilă

- 2.1.1 Operatorul economic va trebui să creeze un grup în care să fie inclusă telefonia fixă și mobilă (denumit în continuare „grup”), care să asigure comunicarea gratuită între abonamentele de voce mobilă și cel de flux digital de voce fixă.
- 2.1.2 La cerere, se va asigura activarea gratuită precum și suspendarea temporară pentru perioadă determinată sau nedeterminată a unui abonament cu posibilitatea păstrării lui, fără costuri pe perioada suspendării sau dezactivării.
- 2.1.3 Pe perioada derulării contractului de servicii va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu posibilitatea păstrării numerelor de telefon.
- 2.1.4 Prestatorul trebuie să asigure gratuit activarea/dezactivarea mesageriei vocale.
- 2.1.5 Pentru telefonia fixă este necesară posibilitatea folosirii echipamentelor existente (centrală telefonică digitală Lg-Ericsson Aria Soho - 1 bucată; Aparate de tip centrală

telefonică master - 2 bucăți; Aparate de tip centrala telefonică slave - 2 bucăți; Aparate telefonice - 10 bucăți) și portarea numerelor existente la nivelul ANABI.

2.2 Cantități necesare:

Pachetul integrat de servicii de telefonie fixă / mobilă și fax prin email trebuie să conțină:

- a) **8 linii (abonamente) de telefonie fixă** cu portarea numerelor existente la nivelul ANABI și 4 linii suplimentare;
- b) **4 abonamente de fax prin email** cu un număr nelimitat de transmițeri, indiferent de numărul de pagini și de numărul de destinatari;
- c) **15 abonamente lunare de telefonie mobilă, care să includă cel puțin:** minute naționale nelimitate în orice rețea fixă și/sau mobilă, SMS-uri naționale incluse nelimitat și a cel puțin 100 minute internaționale în fix și/sau mobil;
- d) **15 telefoane mobile** al căror preț intră în costul abonamentelor.

2.3. Cerințe tehnice generale servicii telefonie:

- a) serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 ore/zi, 7 zile/săptămâna, 365 zile/an;
- b) existența de acorduri de interconectare cu următorii operatori: RCS&RDS, Orange, Vodafone, Telekom etc.;
- c) operatorul trebuie să dețină minimum licență pentru 4G emisă de Autoritatea Națională Pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- d) aria de acoperire a operatorului să fie de minim 90% din suprafața teritoriului României asigurată cu resurse proprii și nu prin serviciu de roaming.

2.3.1 Date tehnice generale telefoane mobile:

15 terminale având următoarele specificații tehnice:

- a) Rețea: GSM 4G
- b) Greutate: maximum 150g
- c) Difuzor: da
- d) Mufă încărcare: microUSB
- e) Tip SIM: mini SIM standard
- f) Bluetooth: da
- g) Mesagerie SMS, MMS
- h) Camera: cel puțin 3,2 MP
- i) Mufă audio: Jack 3,5mm
- j) Ceas
- k) Alarma
- l) Tip tastatură: standard
- m) Autonomie: minimum 100 h (4G)
- n) Timp vorbire: minimum 3 h (4G)
- o) Memorie internă minim 16 GB
- p) Memorie ram minim 4 GB
- q) Culoare negru
- r) Accesorii incluse: căști și încărcător
- s) Garanție 24 luni

2.3.2. Date tehnice generale servicii de fax prin email:

- a) Alocarea a 4 numere de fax (care se doresc a fi portate)
- b) Primirea unui număr nelimitat de fax-uri;
- c) Administrarea faxurilor primite și trimise din contul creat de fax;
- d) Faxurile primite ajung în adresa personală de email dar și în contul creat de fax;
- e) Posibilitatea de a primi faxuri pe mai multe adrese;
- f) Transmiterea unui număr nelimitat de faxuri.

2.4. Obligațiile și Responsabilitățile Prestatorului:

- a) Conectarea pachetului, care cuprinde gama de servicii oferite, cu tarife și costuri aferente;
- b) Portarea în rețeaua Prestatorului a numerelor de telefonie fixă/mobilă în interval de maxim 48 ore, la cererea Achizitorului;
- c) Portarea în rețeaua Prestatorului a numerelor de fax prin email;
- d) Asistență și servicii legate de telefonie mobilă, la solicitarea Autorității contractante;
- e) Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii minimum 4G emisă de Autoritatea Națională Pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- f) Asigurarea disponibilității unui suport tehnic dedicat 24/24, 7/7 (full-time). De asemenea, va fi asigurată disponibilitatea 24/7 a unui responsabil de cont pentru autoritatea contractantă din partea operatorului economic și de remediere urgentă a sesizărilor, la sediul Autorității contractantă;
- g) Posibilitatea vizualizării consumului și costului traficului efectuat printr-un apel sau SMS gratuite transmise de pe fiecare număr de abonament;
- h) Prezentarea/restricționarea identității apelantului;
- i) Servicii de mesaje e-mail, sms;
- j) Activarea SIM-urilor/terminalelor specifice;
- k) Înlocuirea cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare fără alte costuri;
- l) Să emită factura detaliată lunar, pe suport de hârtie și în format electronic;
- m) Pentru toate serviciile și produsele/echipamentele, care fac obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maxim 6 ore și de remediere în maxim 48 ore, la sediul Autorității contractante;
- n) Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore;
- o) Acordarea de puncte de loialitate în funcție de valoarea facturii lunare;
- p) Controlul costurilor și minutelor la zi pentru SIM-ul utilizat de către fiecare număr, centralizator pe fiecare cartela SIM, prin intermediul unei interfețe disponibile pe site-ul WEB al Operatorului de telefonie. Această posibilitate de urmărire generală a costurilor nu va înlocui obligația operatorului de telefonie mobilă de a emite lunar anexat facturii desfășurătorul numerelor apelate;
- q) Se va desemna o persoană de contact din partea operatorului care să asigure asistența tehnică 24/24 pentru serviciile prestate.
- r) Transmiterea și recepționarea de mesaje scurte și/ sau e-mail-uri, în funcție de tipul de abonament;
- s) Accesul permanent la Internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri

- t) Serviciul de mesagerie vocală, precum și activarea/dezactivarea mesageriei vocale la cerere gratuit;
- u) Disponibilitatea serviciului de apel în așteptare și a serviciului de conferință
- v) Serviciile de roaming și apel internațional de pe aceeași cartelă SIM. Activarea serviciului roaming se va face la solicitarea autorității contractante și fără constituirea de depozite de garanție în lei sau valută
- w) Aria de acoperire (tehnologie GSM) a rețelei operatorului:
 - i. semnalului trebuie să fie de cel puțin 90% din suprafața României;
 - ii. la nivelul populației, minim admis 90% din suprafața României;
- x) Rețeaua operatorului trebuie să ofere serviciile: 4G, roaming - voce și date (cu asigurarea obligatorie a serviciului de roaming pentru minim Europa, America de Nord și Asia) și apel internațional (minim în Europa, America de Nord, Asia). Serviciile de apel internațional trebuie să permită convorbiri către numere de telefon mobile sau fixe din străinătate de la telefoanele fixe (toate DDI-le) și mobile din flotă.
- y) Posibilitatea de a trimite simultan mesaje scrise mai multor utilizatori de pe telefonul mobil și dintr-o aplicație on-line.
- z) Setările pentru cartelele telefonice referitoare la modificarea numărului de minute alocate, blocarea cartelelor, deschiderea de roaming, configurațiile de Internet pe mobil etc. Comanda va fi preluată telefonic, prin fax, prin e-mail, etc.
- aa) Înlocuirea gratuită a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu păstrarea numărului de telefon, pe întreaga perioadă a derulării contractului
- bb) Să fie asigurată la cerere, remiterea facturii detaliate pe hârtie/ suport electronic (în format pdf). Operatorul economic va asigura facturarea detaliată pentru fiecare abonament.
- cc) Operatorul economic va trebui să țină cont obligatoriu de faptul că tariful unitar al depășirilor nu va putea fi mai mare decât cel al tarifelor unitare percepute în cadrul abonamentului pentru un min./ SMS/ MB.
- dd) Prestatorul are obligația de a asigura gratuit service-ul aparatelor oferite pe toată durata contractului (inclusiv piesele de schimb și acumulatori).
- ee) Dacă în timpul derulării contractului, prestatorul de servicii va iniția pentru persoanele juridice și fizice un regim de tarifare mai avantajos decât cel din prezentul contract, acesta se obligă să presteze același regim de tarifare și pentru achizitor, clauza contractuală obligatorie.

2.5. Modalitatea de selecție

2.5.1 Criteriul de atribuire dintre ofertanții ce îndeplinesc cerințele tehnice va fi **prețul cel mai mic/pachet de servicii**.

2.5.2 Prestarea contractului de servicii nu obligă autoritatea contractantă la plata altor servicii sau cheltuieli complementare, rezultate în afara celor menționate în documentația de atribuire.

2.6. Obligațiile și Responsabilitățile Achizitorului

2.6.1. Autoritate contractantă are obligația de a pune la dispoziția prestatorului orice facilități și informații pe care acesta le cere pentru îndeplinirea contractului.

2.6.2. Plata facturii la un termen de 30 de zile de la emitere și comunicare către Autoritatea contractantă.